

Huisregels Vughterstede

Vughterstede vindt het belangrijk dat onze bewoners hun leven kunnen leven zoals zij dat thuis gewend waren. Bewoners voelen zich veilig en hebben zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven. Om een veilige, prettige en gastvrije woon- en werkomgeving te garanderen, heeft Vughterstede huisregels opgesteld, die gelden voor bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. Deze regels zijn niet vrijblijvend; u gaat ermee akkoord wanneer u een locatie betreedt. In samenspraak met de gemeenschappelijke cliëntenraad zijn deze huisregels tot stand gekomen en deze gelden voor iedereen binnen de muren van locaties Elisabeth en Theresia.

Omgang

Bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers behandelen elkaar met vriendelijkheid, begrip en respect, ongeacht hun achtergrond, cultuur of overtuigingen. Vughterstede tolereert geen enkele vorm van agressie, geweld, ongewenste intimiteiten of kwetsend taalgebruik. We spreken elkaar aan op ongewenst en niet integer gedrag.

Openingstijden

De deuren van de hoofdingangen gaan tussen 8.30 en 17.00 uur automatisch open; de receptie is dan ook geopend. Op zaterdagen, zondagen en feestdagen is dat van 9.30 tot 12.30 uur. Buiten deze tijden zijn onze locaties alleen toegankelijk met een toegangsdruppel. Voor sommige bewoners zal de hoofdingang niet open gaan. Dit komt door de afgesproken leefcirkels die zijn ingesteld per bewoner.

Slaap- en rusttijden

Er gelden geen vaste slaap- en rusttijden. Wij verwachten wel dat er rekening met elkaar wordt gehouden en dat de noodzakelijke rust voor onze bewoners gerespecteerd wordt.

Bezoek

Bewoners zijn vrij om bezoek te ontvangen in hun appartement. De locatiemanager kan het recht behouden om overlastgevende personen de toegang te weigeren.

Huisdieren

Vughterstede staat in principe positief tegenover het meenemen van een huisdier door bewoners. Het verblijf van huisdieren is echter wel aan voorwaarden gebonden. De locatiemanager beoordeelt het verzoek van een bewoner om een huisdier mee te nemen. Bezoekers mogen huisdieren meenemen, mits die kort zijn aangelijnd en gedurende het bezoek in het appartement van de bewoner worden gehouden.

Roken, alcohol en drugs

Onze locaties zijn zoveel mogelijk rookvrij. Wanneer u wilt roken, dan vragen wij u om dit te doen op het balkon, buiten of in de daartoe aangewezen ruimtes. Alcoholgebruik is toegestaan voor zover er geen overlast voor anderen wordt veroorzaakt. Drugsbezit of -gebruik is niet toegestaan op onze locaties.

Privacy

Vughterstede hecht grote waarde aan de privacy van bewoners, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers. Uit veiligheid hangen er camera's op diverse openbare plekken in de locaties. Uiteraard hanteren we een privacybeleid en gaan we zorgvuldig om met het gebruik van camera's.

Privébezittingen

Onze locaties zijn openbaar toegankelijk. Dit betekent dat iedereen toegang heeft om de locaties te betreden. We adviseren u geen waardevolle spullen in uw kamer te bewaren. We hebben respect voor elkaars eigendommen. Indien u schade toebrengt aan eigendommen van Vughterstede en/of anderen, zal deze schade op u worden verhaald.