

Hart voor goed leven

Wij zien iedere oudere als een uniek mens met een eigen verhaal. Een verhaal dat we willen horen omdat behoeften en wensen van ouderen altijd het vertrekpunt zijn. We ondersteunen bij het verbeteren of zoveel mogelijk behouden van het eigen leven. We kijken in de eerste plaats wat iemand nog zelf kan. Niet overnemen, maar ondersteunen bij het leiden van een goed leven.

Ondersteunen het gebied van wonen, welzijn én zorg. Een integraal pakket.

Om er in de toekomst ook voor ouderen te kunnen zijn, zijn we kritisch naar ons eigen handelen en dat van elkaar. Kan het slimmer, kan het makkelijker, kan het beter? We werken samen en benutten ook de talenten van naasten en vrijwilligers. Door de taken te verdelen, doen we het echt samen: de cliënt, de naasten en de zorgmedewerkers. Zo heeft ieder een eigen rol, met de cliënt aan het roer. Met als bestemming: een goed leven in een fijne omgeving! Een omgeving waar ruimte en aandacht is voor:

Gastvrijheid	dat betekent gezien worden. Elkaar horen en elkaar respecteren. Wij helpen elkaar verder en we zorgen dat iedereen zich welkom voelt. Iedereen telt mee en doet mee.
Zingeving	innerlijke rust en het verkrijgen van inzicht over wat van waarde is in het leven.
Dagbesteding	misschien een dag in beweging. Fysiek of mentaal. Met vermaak of in contact met anderen. De invulling... is echter maatwerk.
Goed wonen	woonruimte sluit aan bij de levensfase van de oudere.
Smakelijk eten	maaltijdbeleving is voor ons het hoogtepunt van de dag.
Professionele hulp	onze zorg-, dienst en hulpverlening voldoet aan de actuele standaarden, richtlijnen en normen.

Hoe we samen werken aan een goed leven

De zelfredzaamheidsladder geeft weer hoe we stapsgewijs vanuit de behoefte van de cliënt willen werken. Uitgangspunt is dat we als deskundige professionals pas aansluiten wanneer het echt niet meer anders kan. We geloven dat het netwerk van de oudere het meest waardevol kan zijn als we faciliteren dit netwerk minimaal in stand te houden.

We starten bij de vraag wat de cliënt nodig heeft. Wat wil u, wat kan u nog zelf of met hulpmiddelen, wat kan het netwerk om u heen betekenen? Hoe blijft u meedoen in de maatschappij?

Hulpmiddelen sluiten aan bij de behoefte van ieder mens om zo lang als mogelijk zelfstandigheid te kunnen bewaren. Het **netwerk** rond de cliënt is enorm belangrijk voor iemand om de dingen te kunnen blijven doen die men thuis ook gewend was.

Vughterstede kent een groot aantal **vrijwilligers**. Vrijwilligers zijn breed inzetbaar; mogelijke inzet is niet in beton gegoten. Waar mogelijk matchen wij het aanbod van een vrijwilliger met Vughterstede, vanuit een inclusiegedachte. We matchen vrijwilligers vervolgens met de behoeften van de cliënten.

Vughterstede werkt in Vught ook samen met allerlei **andere partijen** waarmee we samenwerkingsafspraken maken om ons aanbod te matchen met de zorgvraag van onze cliënten. De

laatste in de zelfredzaamheidsladder is **de professional** van Vugherstede. Deze is de facilitator, de verbinder tussen alle aspecten van de zelfredzaamheidsladder.

Bij alles wat we doen

Hebben we oog voor elkaar:

we tonen betrokkenheid en hebben aandacht voor de ander

Laten we ruimte voor eigen regie:

we geven en voelen de vrijheid om keuzes te maken die bij een ieder past

Houden we ons aan gemaakte afspraken:

geen loze beloftes maar concrete afspraken waar we op aan te spreken zijn

Maken we samen het verschil:

ieder heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en elke schakel in de keten is belangrijk om samen de hoogst haalbare kwaliteit te verkrijgen

De toezichtvisie van de Raad van Toezicht van Vugherstede sluit nauw aan op de visie van de organisatie. De Raad van Toezicht staat in alle opzichte ten dienste van de organisatie en diens kerntaken.

Om die reden stelt de Raad van Toezicht dat ze ‘moet doen wat nodig is’ om de organisatie een Hart voor goed leven te laten toepassen.

De Raad van Toezicht legt de focus in haar toezicht op de volgende thema's.

Goede kwaliteit van leven voor de cliënt De raad van toezicht ziet er op toe dat het welzijn van iedere cliënt uitgangspunt is en toetst of er wordt gewerkt vanuit de visie. De raad van toezicht volgt de vigerende parameters voor kwaliteit en veiligheid (Kwaliteitskader), maar gaat vooral de dialoog aan door contacten met centrale cliëntenraad en ondernemingsraad en door binnen de commissie kwaliteit ,veiligheid & organisatie dilemma's te bespreken.	De medewerker op de eerste plaats De raad van toezicht ziet erop toe dat de medewerker alle ruimte ervaart om zijn werk goed te kunnen uitvoeren, dat de medewerker zich gezien en gehoord voelt, dat de medewerker zijn professionaliteit kan ontwikkelen. Deze toetsing vindt plaats door kennis te nemen van het medewerkerstevredenheidsonderzoek, gesprekken met de OR. De raad van toezicht toetst op het ontwikkelbeleid van Vugherstede aansluit bij de uitdaging waar zij voor staat.
Toekomst bestendig vastgoed De raad van toezicht ziet er op toe dat het vastgoed van de stichting Vugherstede en Marienstede toekomstbestendig is, passend binnen de Green Deal/duurzaam en passend binnen de ontwikkelingen van zorgvastgoed. Deze toetsing vindt plaats door kennis te nemen van ontwikkelingen in zorgvastgoed, de ontwikkeling van de Vastgoedvisie en het LTHP te bewaken en binnen de Audit & Risk	Gezonde bedrijfsvoering De raad van toezicht ziet er op toe dat het voortbestaan van de organisatie niet in het geding komt door een gezonde bedrijfsvoering en een stabiele financiële positie te bewaken. Deze toetsing vindt plaats, extra ondersteund door de Audit & Risk commissie, door de voltallige Raad continu te informeren over de financiële ontwikkeling, door kennis te nemen van de resultaten van de bedrijfsvoering in

commissie een goede plek in te ruimen voor het gesprek over vastgoed.	gesprek met het manager bedrijfsvoering en de bestuurder.
---	---

Rollen van de Raad van Toezicht, rolvastheid van de toezichthouder en professionaliteit

De Raad kent een drietal rollen die te onderscheiden zijn, maar niet te scheiden.

- Toezichthouder
- Werkgever
- Sparringpartner/adviseur van de RvB
- Ambassadeur

Om tot een goede invulling van deze rollen te komen wordt de Raad juist en tijdig geïnformeerd door de bestuurder en worden alle wezenlijke zaken in de formele Raad van Toezicht vergaderingen aan de orde gesteld waarbij helder is wat er van de Raad wordt verwacht en de Raad van Toezicht rolvast kan acteren (. De Raad van Toezicht laat zich naast formele vergaderingen informeren door het bijwonen van themabijeenkomsten, werkbezoeken, gesprekken met leden van het management team, de OR en de GCR, de accountant en individuele medewerkers en cliënten/bewoners.

De Raad van Toezicht is zich bewust van haar rol in een sterk veranderende omgeving. Toezichthouden is heel specifiek in een veranderende omgeving minder bezig met reflecteren of het verleden, op het sturen op verantwoording, maar meer op het verandervermogen van de organisatie om te anticiperen op de toekomst.

De Raad van Toezicht werkt met commissies:

- De commissie kwaliteit, veiligheid & organisatie richt zich er op de toezichthoudende, advies- en klankbordrol van de raad van toezicht te ondersteunen in zake de kwaliteit van en veiligheid van zorg- en ondersteuning voor cliënten en bewoners van Vugherstede met inachtneming van de belangen van relevante stakeholders. Aandachtspunt voor deze commissie zijn organisatiecultuur, - structuur en verandervermogen van de organisatie.
- De audit & risk commissie richt zich er op de toezichthoudende, advies en klankbordrol van de raad van Toezicht te ondersteunen in zake de financiële, bedrijfsmatige en vastgoed ontwikkelingen van Vugherstede.
- De remuneratie commissie richt zich op de werkgeversrol en ondersteunt daarin de raad van toezicht als geheel.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor de omvang, benoeming, schorsing en het ontslag van de raad van bestuur, voor de arbeidsvoorwaarden en voor de evaluatie van het functioneren van en de samenwerking met de raad van bestuur. De raad van toezicht en raad van bestuur brengen en houden elkaar in positie. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het samenspel. Het reglement raad van toezicht en het reglement raad van bestuur vormen het kader voor de manier waarop zij hun rollen invullen.

De rolvastheid van de Raad van Toezicht komt tevens tot uiting in de volgende attitude en gedragingen: •

- De organisatie wordt bestuurd onder beleidsvormende en uitvoerende verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht concentreert zich op de toetsing van de kwaliteit van de besturing.

- Binnen Vugherstede nemen toezichthouders een zoveel mogelijk neutrale houding aan, waarbij er ruimte is voor de raad van toezicht en de raad van bestuur het goede gesprek te voeren.
- Binnen Vugherstede stellen toezichthouders allereerst vragen om zaken te verduidelijken en om niet in eerste instantie te oordelen.
- Specifieke kennis en ervaring wordt door de toezichthouders alleen ingezet in de vormgeving van de rol van toezichthouder binnen de raad van toezicht.

Evaluatie en professionalisering

- De raad van toezicht evalueert zijn functioneren jaarlijks zelf en deels in aanwezigheid van de raad van bestuur
- Eén keer in de drie jaar wordt een zelfevaluatie uitgevoerd met een externe deskundige
- Na iedere vergadering wordt er kort geëvalueerd
- De raad van toezicht evalueert jaarlijks zijn eigen professionalisering en maakt afspraken over een professionaliseringsagenda (wie volgt welke cursussen / opleidingen)

Vastgesteld op 20 maart 2023