

### ***Klachtenregeling Wet zorg en dwang***

Een cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger heeft het recht om een klacht in te dienen over de uitvoering van de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze klacht kan worden ingediend door de cliënt zelf, of door de cliëntvertegenwoordiger. Zij kunnen zich hierbij laten bijstaan door de Wzd-clientvertrouwenspersoon.

### ***Recht op een Wzd-clientvertrouwenspersoon voor zaken rondom onvrijwillige zorg***

Een cliënt heeft recht op ondersteuning door een cliëntvertrouwenspersoon bij vragen, problemen en klachten die met onvrijwillige zorg te maken hebben. De onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon denkt mee en staat de cliënt bij. De cliëntvertrouwenspersoon kan op verschillende momenten in de zorg- en dienstverlening ondersteunen:

- bij de verschillende stappen van het stappenplan
- bij het toepassen van onvrijwillige zorg
- bij een onvrijwillige opname

De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk. De cliënt of diens vertegenwoordiger kan contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon Wzd van Zorgbelang Brabant-Zeeland:

Adviespunt Zorgbelang Rita v.d. Brink Telefoon: 06 34 11 49 02 E-mail: <a href="mailto:rvdbrink@zorgbelang-brabant.nl">rvdbrink@zorgbelang-brabant.nl</a>
--

### ***Klachtrecht Wzd***

De Wet zorg en dwang heeft ook een eigen klachtenregeling voor klachten over onvrijwillige zorg en opname.

De KCOZ beoordeelt klachten over onderwerpen die in de Wet zorg en dwang worden genoemd.

Deze klachtenregeling is onder meer van toepassing op klachten over:

- een beslissing over de wilsbekwaamheid van een cliënt
- een beslissing om onvrijwillige zorg in het zorgplan op te nemen
- een beslissing om onvrijwillige zorg uit te voeren
- een beslissing om onvrijwillige zorg uit te voeren buiten het zorgplan om
- een beslissing over verlof of ontslag
- een beslissing van een functionaris Wet zorg en dwang

Klachten kunnen niet rechtstreeks bij de KCOZ worden ingediend, maar worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van de zorgorganisatie waarop de klacht betrekking heeft. De klachtenfunctionaris van Vughterstede is Lianne Schepens. Zij neemt vervolgens contact op met het KCOZ en maakt vervolgafspraken, mochten die nodig zijn.

Meer informatie op de website van de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg: [www.kcoz.nl](http://www.kcoz.nl).