

## Inhoud

- We willen de inspraak van bewoners vergroten, wijziging in de medezeggenschap
- Even voorstellen
- Stand van zaken leefcirkels
- Afscheid
- We houden u graag op de hoogte
- Uw mening telt!



## We willen de inspraak van bewoners vergroten, wijziging in de medezeggenschap

We willen de inspraak van ouderen vergroten. Medezeggenschap, de stem van de bewoner, is belangrijk bij alles wat we doen. Zeker wanneer ouderen niet heel makkelijk zelf hun woordje meer kunnen doen.

Binnen Vughterstede is de medezeggenschap geregeld via de cliëntenraad. Zij toetsen de plannen die ouderen aangaan en geven Vughterstede advies. Tot nu toe deed de Gemeenschappelijke cliëntenraad dat vaak achteraf, als de plannen al klaar zijn. Dat willen we anders gaan doen. We stoppen met de locatieraden. In plaats daarvan komt een panel, samengesteld uit vertegenwoordigers (bewoners en/of diens naasten) van alle afdelingen van Vughterstede. Inclusief bewoners uit de wijk. De Gemeenschappelijke cliëntenraad blijft onveranderd.

## Tijdens het maken van nieuwe plannen willen we de mening van betrokkenen al horen

Als Vughterstede een plan maakt, bijvoorbeeld voor een verbouwing, dan is het fijn als we daarin de mening van betrokkenen mee kunnen nemen. Zodat de plannen goed aansluiten op de wens van de ouderen. Daarom hebben Vughterstede en de GCR een nieuwe manier van werken bedacht. We willen rechtstreeks aan betrokkenen kunnen vragen wat hun mening is.

## Meer informatie

Op de website van Vughterstede staat meer informatie over de GCR.

- [www.vughterstede.nl](http://www.vughterstede.nl)
- Klik op: Over ons
- Klik op: medezeggenschap cliënten

## We zoeken daarvoor betrokkenen die graag met ons meedenken

We nodigen u uit om 'panellid' te worden. Dat is een groep mensen aan wie wij als groep een vraag kunnen stellen. Wij doen dat altijd per e-mail.

## U bent niets verplicht

Wanneer wij een onderwerp hebben waar we graag een mening over willen, sturen we alle panelleden een e-mail. Daarin staat het onderwerp en de manier waarop we graag ieders mening willen horen. Dat kan een eenvoudige vraag zijn, of een uitnodiging voor een bijeenkomst of werkgroep (al dan niet digitaal, die keuze is aan u). Het is per keer verschillend. Het is vervolgens aan u om te bepalen of u mee wilt denken. U kunt er dus ook voor kiezen om niets te doen.

## Wij gebruiken de e-mailadressen van panelleden alleen om een vraag voor te leggen

Uw e-mailadres is in beheer van de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad en de secretaris raad van bestuur. Alleen zij kunnen u een email sturen met een vraag. De gemeenschappelijke cliëntenraad is altijd op de hoogte van de vraag die u gesteld wordt. De antwoorden komen ook terug bij de cliëntenraad. De panelleden krijgen ook altijd een terugkoppeling. De GCR nodigt u jaarlijks ook uit voor een informatieve bijeenkomst. Maar u bent niets verplicht.

## Overweegt u in de toekomst mee te denken? Reageer dan op deze e-mail

Uw e-mailadres wordt dan doorgestuurd aan de ambtelijk secretaris van de GCR. Lucia van Iersel voegt uw naam dan toe aan de mailgroep panelleden. Ook zoeken we nog leden voor de Gemeenschappelijk cliëntenraad.

### Belangstelling?

Mail dan naar [gcr@vughterstede.nl](mailto:gcr@vughterstede.nl)

Wij rekenen op u!

Namens

de Gemeenschappelijke cliëntenraad en Vughterstede



## Even voorstellen: Charles Janssen



Beste lezers,

Graag wil ik me even voorstellen. Mijn naam is Charles Janssen. Ik ben lid van de GCR en tijdelijk voorzitter vanwege het aftreden van Frank van Geel.

### Vol bewondering betrokkenheid medewerkers

Ik ben in contact gekomen met Vughterstede en dus ook de GCR, omdat mijn moeder op Mariënhof woont. Vol bewondering kijk ik iedere dag, als ik op de afdeling ben, naar de betrokkenheid van de medewerkers, hoe bevlogen zij zijn om met deze groep bewoners, en dat is niet altijd makkelijk, te mogen werken. Er wordt veel gesproken over de moeilijke omstandigheden in de zorg, personeelstekorten, krimpende budgets, maar daar is in de aandacht en zorg die wordt gegeven niets van te merken. Petje af voor Vughterstede en haar medewerkers!

### Medezeggenschap moet goed geregeld zijn

Voor mij is het erg belangrijk dat de medezeggenschap binnen Vughterstede goed geregeld is, dat de bewoners, in alle hoedanigheden, vertegenwoordigd worden. Zeker nu we de medezeggenschap op een iets andere manier gaan organiseren, nog dichterbij de bewoners en zeker ook dichterbij de directe familie en naasten.

### Bewoners het naar hun zin maken

Medezeggenschap is belangrijk om er zeker van te zijn dat we het de bewoners zo goed mogelijk naar hun zin maken. Velen hebben geen andere keuze en dus willen we dat ze kunnen genieten in de omgeving waarin zij nu wonen.

### Mogen we rekenen op uw steun en feedback?

Medezeggenschap is zeer belangrijk, maar kan alleen werken indien we de steun en feedback krijgen van u allen! Mogen wij daarop rekenen in de nabije toekomst?

## Stand van zaken leefcirkels

In maart jl. is locatie Theresia gaan werken met leefcirkels. Dit betekent dat afdeling Mariënhof geen gesloten afdeling meer is. Een mooi voorbeeld van persoonsgerichte zorg, waarbij optimale vrijheid wordt nagestreefd.

### De cliënt draagt een polszender

De EVV'er heeft in afstemming gekeken welke leefcirkel het best passend is voor de cliënt. Hierbij is gekeken naar de balans tussen veiligheid en welzijn. De vastgestelde leefcirkel zit geprogrammeerd in een polszender, die de cliënt altijd draagt. Er zijn drie leefcirkels:

- Leefcirkel 1: afdeling Mariënhof
- Leefcirkel 2: de gehele locatie (behalve de seniorenwoningen), inclusief buitenterras bij het restaurant
- Leefcirkel 3: de gehele locatie, inclusief de binnentuin

### Ook zijn er aanpassingen gedaan in de omgeving

Om de bewegingsvrijheid en de veiligheid voor de cliënten te vergroten, zijn er aanpassingen gedaan op zowel de afdeling als op de locatie. Bijvoorbeeld, dat:

- De groene lambrisering van de afdeling is doorgetrokken in de algemene gang, om te stimuleren dat cliënten de route richting het restaurant volgen.
- De deur van de personeelsingang is beplakt met ondoorzichtige folie, om de aandacht af te leiden van de beweging buiten.

### Stimuleren ontmoetingen

Door te werken met leefcirkels vergroten we de bewegingsvrijheid van onze cliënten. Hierdoor wordt ook hun belevingswereld vergroot, waardoor ontmoetingen met anderen gestimuleerd worden. Het kan dus zo maar zijn dat je op je afdeling cliënten ziet rondlopen die daar niet wonen. Of dat een cliënt je werkplek binnen komt lopen en je gezelschap wil houden. Het kan zo zijn, indien je de afdeling of het gebouw wil verlaten, dat de deur geblokkeerd is. Er staat dan een cliënt bij je in de buurt, die de afdeling of het gebouw niet zelfstandig mag verlaten. Indien de cliënt weer van de deur vandaan loopt, kun je de afdeling of het gebouw verlaten.

### Een mooie reactie van een bewoner over de leefcirkels

*Carla Remmers: "Ik was op Mariënhof en een bewoner kwam zijn polsbandje laten zien. Hij zei: "Dit is een wonderapparaat. Hier gaat de deur mee open. Niet allemaal, maar ik kan door deze deur heen."*

### En de overige afdelingen?

Met de ervaringen van Mariënhof kunnen de leefcirkels geïntroduceerd gaan worden op de andere afdelingen. In Huize Elisabeth zijn de eerste afspraken gemaakt om de leefcirkels in te gaan voeren.



## Afscheid

De Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) en de locatieraden namen afscheid van Frank van Geel, Saskia Heijboer en Manon Kooijmans



**Frank van Geel** was voorzitter van de Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) en de locatieraad Theresia.

**Saskia Heijboer** was voorzitter van locatieraad Elisabeth en lid van de GCR.

Zij beëindigden begin dit jaar hun werkzaamheden voor de medezeggenschap.

**Manon Kooijmans** stopte eerder als lid van de GCR en locatieraad Theresia.



**Wij danken Frank, Manon en Saskia** voor hun enorme inzet, hun kritische blik en de bereidheid om tijd en energie te geven ter wille van het belang van de bewoners. Gelukkig blijven Frank en Manon hun werkzaamheden als vrijwilliger op afdeling Mariënhof voortzetten.

## We houden u graag op de hoogte

Bij Vughterstede hebben cliënten, bewoners en contactpersonen medezeggenschap. Namens u praten wij mee en beslissen wij mee over de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

### In deze nieuwsbrief informeren we u over de medezeggenschap

We geven u informatie waar de GCR zich zoal mee bezighoudt.  
En informatie die voor u van belang kan zijn.



## Uw mening telt!

Iedere dag zijn vele medewerkers en vrijwilligers hard aan het werk om het wonen en leven in Woonzorgcentrum Theresia en Huize Elisabeth zo prettig mogelijk te laten zijn. Daarbij gaan veel dingen goed, soms kunnen of moeten dingen beter of anders. Als u ergens tegenaan loopt, horen we dit graag.

### Neem gerust contact met ons op

Hebt u een vraag of opmerking voor ons? Dan kunt u die e-mailen naar: [gcr@vughterstede.nl](mailto:gcr@vughterstede.nl). U kunt uw vraag voor ons ook in een brief zetten. De brief stopt u in onze brievenbus.

- In Huize Elisabeth hangt deze naast de lift in de hal.
- In Woonzorgcentrum Theresia vindt u de bus in de sluis bij de hoofdingang. Het busnummer is 229.