

Inhoud

- Wij maken ieder jaar een verslag
- Uw mening telt!
- Meepraten en meebeslissen in 2022
- Informatie over de locatieraden
- Informatie over de GCR
- Uw locatieraden en uw GCR



Wij maken ieder jaar een verslag

Bij Vughterstede hebben cliënten, bewoners en contactpersonen medezeggenschap. Dit betekent dat zij mee mogen praten en beslissen over de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

Dit is het jaarverslag van de Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) en de locatieraden van Vughterstede over het jaar 2022. Wat we hebben gedaan en bereikt, kunt u in dit verslag teruglezen.

Uw mening telt!

Iedere dag zijn vele medewerkers en vrijwilligers hard aan het werk om het wonen en leven in Woonzorgcentrum Theresia en Huize Elisabeth zo prettig mogelijk te laten zijn. Daarbij gaan veel dingen goed, soms kunnen of moeten dingen beter of anders. Als u ergens tegenaan loopt, horen we dit graag.

Neem gerust contact met ons op

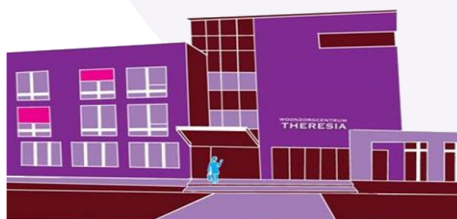
Hebt u een vraag of opmerking voor ons? Dan kunt u die e-mailen naar: gcr@vughterstede.nl. U kunt uw vraag voor ons ook in een brief zetten. De brief stopt u in onze brievenbus.

- In Huize Elisabeth hangt deze naast de lift in de hal.
- In Woonzorgcentrum Theresia vindt u de bus in de sluis bij de hoofdingang. Het busnummer is 229.

Meer informatie

Op de website van Vughterstede staat meer informatie over de locatieraden en de GCR.

- www.vughterstede.nl
- klik op: **Over ons**
- klik op: **Medezeggenschap (cliënten)**



Meepraten en meebeslissen in 2022

Veel onderwerpen kwamen op de tafels van de locatieraden en de Gemeenschappelijke cliëntenraad.

Advies over jaarrekening en begroting

De financiële commissie van de Gemeenschappelijke cliëntenraad adviseerde over de jaarrekening 2021 en de begroting van 2023.

Jaar-/werkplan Vughterstede

We bekeken en bespraken de plannen van Vughterstede voor 2023.

Profiel lid raad van toezicht

We gaven advies over de taakomschrijving, de verantwoordelijkheden en eisen waaraan een lid van de raad van toezicht moet voldoen.

Van vertrouwenspersoon naar cliëntcontactpersoon

Nieuwe bewoners hebben behoefte aan een aanspreekpunt voor vragen en introductie. We gaven advies over de taakomschrijving van deze vrijwilligersfunctie.

Wij waren aanwezig bij...

- Een vertegenwoordiging van de locatieraad van WZC Theresia was in april aanwezig bij de familieavond voor naasten van bewoners op de verzorgingsafdeling.
- Op 18 maart waren leden van de locatieraad WZC Theresia aanwezig bij de seizoensborrel.
- Op 25 maart waren leden van de locatieraad van Huize Elisabeth aanwezig bij de seizoensborrel.
- Op 10 mei was er een inloopmiddag over de verbouwing van de verzorgingsafdeling met bezorgde bewoners en familieleden. Naast de voorzitter van de locatieraad van Huize Elisabeth, Saskia Heijboer, woonde namens de GCR, Manon Kooymans, de bijeenkomst bij.
- Op 19 mei waren leden van de locatieraad Huize Elisabeth aanwezig bij een bijeenkomst over de verbouwing van de verzorgingsafdeling.
- Op 14 juni was er een familieavond voor de verpleegafdeling Huize Elisabeth. Er is teruggekeken naar hetgeen er afgelopen jaar is gebeurd en vooruit gekeken naar de plannen voor de rest van het jaar. Er is gesproken over de Wet Zorg en Dwang. Deze wet is bedoeld voor kwetsbare doelgroepen. De organisatie moet ervoor zorgen dat er zo min mogelijk onvrijwillige zorg wordt toegepast.

Kwaliteitsmonitoring

- We overlegden over de diverse kwaliteitsrapportages. We spreken hierover met de stafmedewerker zorgbeleid en de directie en de raad van toezicht.

Project passende zorg heet nu Samen Vooruit

De zorg in Nederland verandert. Het doel is dat we steeds langer, met ondersteunende middelen, thuis blijven wonen. Dat betekent dat de stap naar een verpleeg- of verzorgingsafdeling later gezet gaat worden. Dat betekent dat we in de nabije toekomst andere cliënten zullen zien, met een andere zorgbehoefte. Vughterstede anticipeert hierop met personeelsbeleid, het ontwikkelen van vaardigheden, maar ook met de inrichting van de gebouwen. Wij worden meegenomen in de plannen om dit te realiseren en hebben advies- of instemmingsrecht op diverse onderdelen van dit project.

Verbouwing verzorgingsafdeling in Huize Elisabeth

In 2022 heeft een ingrijpende verbouwing plaatsgevonden. De locatieraad en de GCR hebben vele uren gesproken over nut en noodzaak tot deze verbouwing. De reden om te verbouwen is gelegen in veranderende zorgzwaarte en de noodzaak om daar met huiskamers per afdeling adequaat op te kunnen inspelen. De faciliteiten waren niet meer passend voor het bieden van zwaardere zorg. Deze verbouwing was voor diverse bewoners ingrijpend, omdat zij een ander, soms kleiner appartement kregen aangeboden. De verbouwing is in een zo kort mogelijke tijd met zo min mogelijk overlast voor de bewoners voltooid en in december zijn de ruime, nieuwe huiskamers feestelijk geopend.

Inrichting Huiskamer Theresia

Ook over de inrichting van de huiskamers in WZC Theresia is advies gegeven.

Evaluatie rookbeleid

In 2021 is het wettelijke rookbeleid ingevoerd. We keken terug naar gemaakte afspraken en of bewoners hierover tevreden zijn.

Onderzoek maaltijdbeleving

Over het algemeen zijn bewoners tevreden over de service en maaltijden. Verbeterpunten zijn de sfeer en ambiance van het restaurant en het tijdstip van de warme maaltijd.

Overleg met ondernemingsraad

2 x per jaar vergaderen de voorzitters van de locatieraden en de ambtelijk secretaris van de GCR met de voorzitter en secretaris van de ondernemingsraad over onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners én de medewerkers.

Cliëntreis

Welke informatie hebben nieuwe bewoners nodig? We hebben hier over gesproken en gekeken naar de manier waarop bewoners het best geïnformeerd kunnen worden over de gang van zaken in Vughterstede.

Meepraten en meebeslissen in 2022 (vervolg)

De onderwerpen die we zoal bespreken:

- Klachten en signalen. En hoe we hiervan leren.
- Melding van incidenten. Zoals fouten bij medicijnen. Of agressie.

Het volgen van de verbeterplannen die de verschillende afdelingen jaarlijks opstellen en uitvoeren.

Verbouwing restaurant Huize Elisabeth

Twee leden van de locatieraad van Huize Elisabeth hebben meegedacht en gesproken over de plannen voor de verbouwing van het restaurant. De door de locatieraad ingebrachte aandachtspunten en adviezen zijn serieus opgepakt en overgenomen.

Wijziging in overhandiging zorg- en dienstleveringsovereenkomst

We adviseerden over het laten vervallen van het overhandigen van een papieren zorgverlenings-overeenkomst en dienstverleningsovereenkomst. Vanaf 2023 krijgen bewoners een welkomstbrief waarin verwezen wordt naar de website van Vughterstede om de betreffende documenten in te zien.

We hebben kennis gemaakt met het hoofd Zorg,

Anke Akerboom is hoofd intramurale en extramurale zorg.

Overleg met raad van toezicht, managementteam en ondernemingsraad

In juli was er een bijeenkomst voor de GCR, raad van toezicht, managementteam en ondernemingsraad. We spraken over de ouderenzorg in de toekomst.

Informatie over de locatieraden

Zowel Huize Elisabeth als Woonzorgcentrum Theresia hebben een eigen locatieraad.

Een fijne leefomgeving is belangrijk voor alle bewoners en cliënten van Vughterstede. Onderwerpen die hiermee te maken hebben, komen samen in de locatieraden. In de locatieraden zitten bewoners, leden van de bewonerscommissie van die locatie, cliënten of hun naasten. Of vrijwilligers die op de locatie actief zijn.

In de locatieraden komen de locatiegebonden zaken aan bod

De locatieraden bespreken met de locatiemanager een scala aan onderwerpen:

- huisvesting en woongenot
- gastvrijheid en restaurant
- verzorgingsafdeling
- verpleegafdeling
- welzijn en activiteiten

Een belangrijke informatiebron voor de locatieraden zijn de contacten met de achterban (bewoners, cliënten of families). Uit de achterban komen signalen en vragen. Signalen en vragen waarover mogelijk het gesprek met de organisatie gevoerd moet worden. De locatiemanager zorgt ervoor dat signalen en bespreekpunten terecht komen bij de diverse afdelingen en functionarissen. En zorgt ervoor dat de locatieraad geïnformeerd wordt over de opvolging van eventuele acties.

Informatie over de GCR

Vughterstede heeft een Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR).

In de GCR komen met name de beleidsmatige onderwerpen aan bod die beoordeeld moeten worden voor advies of instemming. Deze onderwerpen gaan veelal beide locaties aan.

De GCR spreekt met de raad van bestuur

De GCR geeft haar mening over en adviseert bij tal van beleidsmatige zaken, benoemingen, de begroting of jaarrekening, verandering van de huisregels, kwaliteit van de zorg of een renovatie, verbouwing of nieuwbouw. De GCR neemt de adviezen en signalen vanuit de locatieraden mee. De GCR heeft het mandaat om namens de locatieraden te adviseren (adviesrecht) en in te stemmen met (beleids-)veranderingen (instemmingsrecht).

De GCR heeft meerdere commissies

- De kwaliteitscommissie beoordeelt op basis van de rapportages hoe het staat met de kwaliteit van zorg. En bespreekt met Vughterstede hoe we de kwaliteit kunnen verbeteren.
- De financiële commissie bespreekt de jaarrekening en de begroting. En geeft hierover advies.

Uw locatieraden en uw GCR in 2022



Peter van Cuijk
Lid GCR



Frank van Geel
Voorzitter GCR
Voorzitter locatieraad WZC Theresia



Saskia Heijboer
Vice-voorzitter GCR
Voorzitter locatieraad Huize Elisabeth



Piet-Hein Hulsbosch
Lid locatieraad WZC Theresia



Siny Knijnenburg
Lid locatieraad WZC Theresia
Lid bewonerscommissie



Manon Kooijmans
Lid GCR
Lid locatieraad WZC Theresia



Will de Laat
Lid GCR
Lid locatieraad Huize Elisabeth



Angelica Muurmans
Lid locatieraad WZC Theresia



Corry Oerlemans
Lid locatieraad WZC Theresia



Aad van Oosten
Lid locatieraad Huize Elisabeth



Carlette van Velzen
Lid locatieraad Huize Elisabeth



Rob Verheij
Lid GCR
Lid locatieraad Huize Elisabeth



Ben Verhoeven
Lid locatieraad WZC Theresia
Lid bewonerscommissie



Toos Vingerhoets
Lid locatieraad Huize Elisabeth



Johan van Wanrooij
Lid locatieraad Huize Elisabeth
Lid bewonerscommissie

We denken na over een nieuwe opzet voor de cliëntmedezeggenschap

Om vorm te geven aan inspraak van bewoners en naasten willen we de medezeggenschap anders inrichten. We denken na over passende manieren van inspraak zoals cliëntenpanel(s), familiebijeenkomsten en dialoogbijeenkomsten. Door inspraak nadrukkelijker vorm te geven, hopen we op meer interactie met en betrokkenheid van familie, contactpersonen en mantelzorgers.

Afscheid

Locatieraad Theresia heeft afscheid genomen van mevrouw Oerlemans en mevrouw Muurmans. Beiden zijn overleden in 2022. Wij zijn dankbaar voor wat zij hebben betekend voor de medezeggenschap. Mevrouw Vingerhoets van locatieraad Elisabeth is om gezondheidsredenen gestopt met haar werkzaamheden voor de locatieraad.