

Folder klachten Wet zorg en dwang

In de Wet zorg en dwang (Wzd) zijn strenge regels beschreven voor de toepassing van onvrijwillige zorg voor mensen met een psychogeriatrische aandoening (dementie). De Wzd is een wet die regelt wat uw rechten zijn als u of uw naaste onvrijwillige zorg ontvangt.

Bij Vughterstede passen we zo min mogelijk onvrijwillige zorg toe

Vrijheidsbeperking bij mensen met dementie zien wij als een zwaar middel. We willen dan ook alleen maar onvrijwillige zorg inzetten als het echt niet anders kan. Bijvoorbeeld wanneer er situaties ontstaan die voor de bewoner of voor zijn of haar omgeving nadelig of onveilig kunnen zijn.

Als dat zo is, wordt de minst ingrijpende vorm van onvrijwillige zorg ingezet voor een zo kort mogelijke termijn. Wij beslissen dit niet alleen. Maar overleggen hierover met deskundigen én de familie van een bewoner.

Alle zorg, ook de onvrijwillige zorg, wordt beschreven in het zorg-/behandelplan. Hierin staat het doel van de onvrijwillige zorg beschreven en welk nadeel hiermee wordt voorkomen.

Er is een speciale klachtenregeling voor de Wet zorg en dwang

Het verlenen van zorg is mensenwerk. Daarbij gaan veel dingen goed, soms kunnen of moeten dingen beter of anders. Wij horen het natuurlijk graag als u tevreden bent. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent.

Er is een specifieke klachtenprocedure voor klachten die samenhangen met de Wet zorg en dwang (Wzd). Klachten kunnen betrekking hebben op:

- de beslissing dat een cliënt of bewoner niet zelf in staat wordt geacht te kunnen beslissen over zijn eigen belang en veiligheid bij opname en verblijf (kort gezegd: wilsonbekwaamheid).
- de beslissing om onvrijwillige zorg op te nemen in het zorgplan.
- de beslissing over het uitvoeren van het zorgplan voor zover dat betrekking heeft op onvrijwillige zorg.
- de beslissing om middelen en maatregelen ter overbrugging van noodsituaties toe te passen.
- de beslissing over het bijhouden van een dossier met betrekking tot onvrijwillige zorg.
- de beslissing rond verlof of ontslag buiten de accommodatie.
- de beslissing van de Wzd-functionaris en de nakoming van zijn verplichtingen.

Is er sprake van een Wzd-indicatie, maar gaat uw klacht niet over de bovengenoemde punten? Dan kunt u onze algemene klachtenregeling aanhouden.

Waar kunt u met uw Wzd-klacht terecht?

We horen het graag zo snel mogelijk als u een klacht heeft die te maken heeft met de Wzd.

- Spreek hierover met de medewerker op wie de onvrede betrekking heeft, of de verantwoordelijke arts of locatiemanager.
- Samen zoeken we dan naar een oplossing.
- Een Wzd-klacht kan worden ingediend door de cliënt, zijn vertegenwoordiger of een nabestaande van de cliënt.

U kunt een beroep doen op een vertrouwenspersoon van Adviespunt Zorgbelang

Een cliëntenvertrouwenspersoon geeft u informatie en advies over zaken die samenhangen met het verlenen van onvrijwillige zorg, met gedwongen opname en verblijf en/of met het doorlopen van de klachtenprocedure Wzd.

De cliëntenvertrouwenspersoon staat cliënten, hun vertegenwoordigers of nabestaanden bij en adviseert over zorg die valt onder de Wzd. Hij/zij ondersteunt ook bij het doorlopen van een klachtenprocedure.

U kunt de cliëntenvertrouwenspersoon bereiken via www.adviespuntzorgbelang.nl

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd is niet in dienst van Vughterstede. Hij/zij werkt onafhankelijk en staat onvoorwaardelijk naast de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger. De contactgegevens zijn:

Zorgbelang Brabant-Zeeland

Telefoon: 088 - 9294099

E-mail: cvp@zorgbelang-brabant.nl

Klachtencommissie

Lukt het niet om uw klacht samen met ons op te lossen? Dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij de onafhankelijke Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ) die is ingesteld door onder andere brancheorganisatie ActiZ en LOC. De KCOZ behandelt uitsluitend klachten over onvrijwillige zorg die op basis van de Wet zorg en dwang wordt verleend.

U kunt de KCOZ bereiken via de website www.kcoz.nl of via e-mailadres info@kcoz.nl

Postadres KCOZ:

Postbus 8258

3503 RG Utrecht