

Meerjarenplan 2019-2023

Waarom we bestaan

Voor Vughterstede is ieder mens uniek. Het is onze missie om een belangrijke bijdrage te leveren aan het gelukkig en waardig oud mogen worden, met behoud van eigen regie. We hebben van oudsher een groot *hart voor goede zorg*. 'Zorgen voor' betekent voor ons dat we, met respect voor ieders eigenheid, zoeken naar mogelijkheden om kwaliteit van leven in stand te houden. Persoonsgerichte zorg is wat we bieden!

Ons aanbod noch functiegebouw zijn in beton gegoten; talent en mogelijkheden vormen voor ieder individu de basis om op verder te bouwen.

Wat ons drijft

Onze kernwaarden drukken uit wat ons beweegt. Onze kernwaarden maken ons werk en leven aangenaam!

Wij hebben oog voor elkaar

Het gevoel in verbinding te staan met anderen is voor ieder mens essentieel. Wij vinden het daarom belangrijk dat onze cliënten én medewerkers deze betrokkenheid ervaren en als mens gezien worden. Bij Vughterstede staan we open voor elkaar. Naar onze cliënten toe hebben we natuurlijk aandacht voor de kwetsbaarheid die zij hebben. Maar zij ervaren vooral dat we in gesprek gaan en oprechte belangstelling hebben voor de verhalen van hun leven.

We laten ruimte voor eigen regie

In verbinding staan, betekent voor ons ook dat we aandacht hebben voor iemands kwaliteiten, wensen en behoeften. Én dat we daar zo veel mogelijk op inspelen. Wij geven zowel onze cliënten als medewerkers graag de vrijheid om keuzes te maken die bij hen passen. Zo kunnen zij zelf invulling geven aan het pad dat zij bewandelen.

We maken afspraken en zijn daarop aan te spreken

Bij Vughterstede voegen we graag de daad bij het woord. Daarom leggen we de keuzes die onze cliënten en medewerkers maken, vast in concrete afspraken. We houden niet van loze beloftes. Dus pakken we onze verantwoordelijkheid om acties uit te voeren en beslissingen te nemen. En uiteraard zijn we aan te spreken op de afspraken die we gemaakt hebben.

We maken het verschil samen

Iedereen bij Vughterstede zet zich in om de hoogst haalbare kwaliteit te bereiken, namelijk het welbevinden van de cliënten en bewoners. Elke schakel in deze keten is belangrijk: Vughterstede als organisatie, de medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en de cliënten zelf. Wij geloven in de individuele krachten en kwaliteiten van onze mensen. Door deze te verenigen staan we sterk. Zo werken we allemaal samen vóór de cliënt en mét de cliënt.

Waar Vughterstede voor gaat: onze ambitie

Vughterstede is een organisatie met een goede en sterke basis, we hebben veel naamsbekendheid en een goede reputatie binnen de Vughtse gemeenschap. We zijn een kleine, slagvaardige en ambitieuze organisatie waar de lijnen kort- en de communicatie informeel is. Onze medewerkers zijn erg betrokken. Betrokken ten aanzien van het welzijn van de cliënt, maar ook jegens elkaar.

Om ook in de toekomst een sterk merk te blijven en de markt te kunnen blijven bedienen met het juiste aanbod zijn in 2019 een aantal ambities geformuleerd.

Vughterstede is dé ouderenzorgorganisatie en dé werkgever in Vught, Cromvoirt en Helvoirt

We zijn zichtbaar in Vught en omgeving. Onze doelgroep kent ons en wij kennen onze doelgroep. Ons aanbod is afgestemd op de (vraag achter de) vraag van ouderen in Vught. Cliënten kunnen bij ons terecht voor al hun vragen, zij hebben geen last van functiescheiding of domeinverdeling. Wij nemen

de vraag aan en regelen het. Vugherstede heeft de expertise wanneer het (intensieve-) zorg thuis betreft en dat dragen we uit.

Vugherstede doet wat nodig is om zo thuis als mogelijk te blijven

Wij bieden levensloopbestendig maatwerk. Daarvoor verdiepen wij ons in de cliënt, achterhalen we de vraag achter zijn vraag. We stemmen ons aanbod af op het individu en zijn specifieke wensen. Wij ontzorgen, met respect voor de eigen regie voor de cliënt. Kaders of regels mogen geen reden zijn om af te zien van een passend aanbod.

Vugherstede werkt samen

We werken samen aan een goed leven: met elkaar, met cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en al onze stakeholders. We treden elkaar tegemoet op basis van gelijkheid en wederzijds respect. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. We stemmen onze verwachtingen af en hebben oog voor ieders rol. We gebruiken elkaars expertise en schromen niet om elkaar aan te spreken, maar ook niet om elkaar een compliment te geven!

Vugherstede blijft in control

We erkennen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en hebben oog voor duurzaamheid. We zetten middelen op een maatschappelijke, financiële en kwalitatief verantwoorde manier in. We voldoen aan de governancecode. We hebben voldoende en goed geschoold personeel. Veiligheid en kwaliteit is waarin wij voortdurend willen verbeteren.

Hier werken we aan

In 2019 hebben we samen met de cliëntenraad, ondernemingsraad en raad van toezicht gewerkt aan onze doelen voor de toekomst. Onderstaande wordt ieder jaar onder de kapstok van de ambities uitgewerkt in een jaarplan.

1. Om iedere ouderendoelgroep te bedienen wordt ingezet op meer differentiatie in (zorg)aanbod.
2. Vugherstede zet in op preventieve zorg en welzijn om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen.
3. Vugherstede zet in op thuiszorg om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen.
4. Vugherstede zet in op behouden van kracht verpleegzorg.
5. Vugherstede zet extra in om verpleeghuiszorg te moderniseren, zoals aandacht voor opleiding van medewerkers en toepassingen van e-health en domotica.
6. Vugherstede zet in op aantrekkelijke huisvesting voor zorg met een kortdurend karakter.
7. Vugherstede biedt ontmoetingspunten in de wijk ten behoeve van preventieve zorg en welzijn.
8. Vugherstede faciliteert een centraal loket voor zorg en diensten nabij in de wijk.
9. Vugherstede zet in op kleinschalige woonvormen in de wijk.
10. Vugherstede zet in op kleinschaligheid in het verpleeghuis om zich van het institutionele imago te ontdoen.
11. Vugherstede biedt een aangename en veilige plek in de laatste levensfase.
12. Vugherstede is er voor iedereen die ouder wordt; zij informeert, adviseert, coacht en begeleidt bij het ouder worden.
13. Vugherstede biedt maatwerk-zorgoplossingen.
14. Vugherstede zet zich in om ouder wordende inwoner compleet te ontzorgen.
15. Vugherstede verbindt en werkt samen.
16. Vugherstede is een merk, een begrip.