



Vugterstede

Hart voor goede zorg

Jaarverslag 2019 Gemeenschappelijke Cliëntenraad



De GCR komt op voor de belangen van alle bewoners. De GCR praat en beslist mee over de kwaliteit van de zorg.



Beste bewoners, families, vrijwilligers en betrokkenen,

Dit is het jaarverslag van de Gemeenschappelijke Cliëntenraad (GCR) van Vugherstede over het jaar 2019. Wij praten mee over het beleid. Wat we in 2019 hebben gedaan en bereikt, kun je in dit verslag teruglezen.

Wie zijn de leden van de GCR?

In de GCR zitten:

- Bewoners van Woonzorgcentrum Theresia en Huize Elisabeth.
- Familieleden van bewoners.
- Andere personen.
 - Bijvoorbeeld een expert op een bepaald gebied. Of iemand die graag betrokken wil zijn bij de ouderenzorg.

De GCR zegt tegen Vugherstede wat u van de zorg vindt

Wij bespreken met het management en de Raad van Bestuur van Vugherstede wat er goed gaat.

- Wij geven aan welke punten Vugherstede kan verbeteren.
- Wij geven advies over de kwaliteit van de zorg.
- Wij worden betrokken bij een verbouwing of een klachtenbehandeling.

U kunt een vergadering van het locatie-overleg of de GCR bijwonen

Het is altijd mogelijk om aan te schuiven bij een van onze vergaderingen. Geeft u aan ons door als u een keer wilt langskomen?

U of uw familie kan lid worden van het locatie-overleg of de GCR

We zijn regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Hebt u interesse? Neem dan contact met ons op.

Vragen? Stuur een e-mail naar: gcr@vugherstede.nl

Wilt of kunt u niet e-mailen? Geen nood, want de GCR heeft ook een eigen postvak. U kunt bij de receptie vragen waar ons postvak is.

De GCR heeft een belangrijke stem

Bij beslissingen die direct met de zorg te maken hebben, moet de GCR betrokken worden en geven zij advies aan de Raad van Bestuur. De GCR beoordeelt de adviesvraag vanuit verschillende perspectieven:

- Financieel perspectief.
- Kwaliteitsperspectief.
- Medewerkersperspectief.
- Bewonersperspectief.
- Imago-perspectief.

In 2019 heeft de GCR meegedacht en geadviseerd over:

- Jaarrekening 2018.
- Begroting 2020.
- Tarievenlijst 2020.
- Jaarplan 2020.
 - Met nadruk op de kwaliteitsparagraaf.
- Toekomstvisie Vughterstede.
- Herinrichting intramurale zorg.
 - Advies over de verandering in de organisatiestructuur. De aansturing van de teams gaat veranderen met meer nadruk op coaching op kennis en vaardigheden. De verandering heeft ook personele gevolgen.
- Geestelijke zorg en huisvieringen.
 - Advies over de visie op geestelijke zorg en de opstart van de 2-wekelijkse huisvieringen.
- Aanpassingen huisreglement.
- Kwaliteitsverslag.
 - Advies over de verantwoording van de kwaliteit van de zorg.
- Telefonie.
 - Aanpassing van het tarief waarmee administratieve lasten worden verminderd.
- Personenalarmering.
 - Uitbesteding van de techniek. En de kosten voor de opvolging van het alarm worden voortaan in rekening gebracht.
- Meetinstrument cliënttevredenheid.
 - Advies over het nogmaals inzetten van hetzelfde cliënttevredenheidsinstrument als in 2018. En het inzetten van hetzelfde onderzoeksbureau.
- Opzet nieuwe vragenlijst bij intakegesprek.
 - Dit wordt straks de basis voor inspanningen op welzijn, cliënttevredenheid en periodieke MDO-gesprekken.
- Waardigheid en trots.
 - Het jaarplan voor 2020 is besproken: de GCR heeft gekeken naar de activiteiten en de kosten hiervoor.
- Sollicitatieprocedure nieuwe locatiehoofden.
 - De GCR maakt onderdeel uit van de adviescommissie.

De andere onderwerpen waarbij de GCR betrokken is:

- Managementrapportages.
 - In het overleg wordt gesproken over de voortgang van de verbeterinitiatieven. Om te komen tot een betere zorg.
- Wij worden op de hoogte gehouden van incidenten. En van klachten die gemeld worden door bewoners, familieleden en medewerkers.
- Verbetering communicatie naar bewoners, familieleden en cliënten thuiszorg.
- Evaluatie huisvieringen.
- Familiebijeenkomsten.
- Periodieke bijeenkomsten voor bewoners, zoals de seizoensborrel.

De GCR overlegt met de Raad van Toezicht van Vugherstede

- De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van het management en de algemene gang van zaken in de zorgorganisatie.
- We bespreken wat we belangrijk vinden in de zorg voor de bewoners. En we kijken naar de toekomstplannen van Vugherstede.

De GCR overlegt met het Zorgkantoor

- In onze regio regelt het Zorgkantoor van VGZ alle zorg die te maken heeft met de Wet langdurige zorg (Wlz).
- Zij verstrekken ook de budgetten voor de zorg aan Vugherstede.

De GCR en de locatieraden nemen deel aan verschillende commissies

Waardigheid en Trots

In de GCR wordt besproken wat er wordt gedaan met het geld van de overheid voor dagbesteding voor de bewoners.

- Gezamenlijk wordt een plan van aanpak opgesteld.
- In het overleg van de Gemeenschappelijke cliëntenraad wordt besproken of en hoe de activiteiten uit het plan Waardigheid en Trots worden uitgevoerd.

Menucommissie

Lekker eten, vriendelijke bediening: dat is waar de menucommissie zich mee bezig houdt. Dus alles wat te maken heeft met eten en drinken en de gang van zaken in het restaurant.

Financiële commissie

De commissie heeft geadviseerd over de Jaarrekening 2018 en de begroting 2020.

Een lid van de financiële commissie is aanwezig bij de inkoop gesprekken met het Zorgkantoor. In het gesprek wordt onder andere gesproken over de kwaliteit van de zorg die Vugherstede levert.

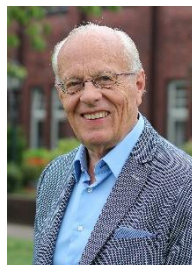
Leden van de Gemeenschappelijke cliëntenraad in 2019



Simone Aarts,
voorzitter



Frank van Geel



Will de Laat



Rob Verheij



Jacques Verhoeven