

**Datum:** 13 januari 2020

**Onderwerp:** Overleg Gemeenschappelijke Cliëntenraad met de Raad van Bestuur Vugterstede

**Aanwezig:**

De heer W. de Laat	Huize Elisabeth, lid GCR, voorzitter locatieraad
De heer J. Verhoeven	Huize Elisabeth, lid GCR
De heer R. Verheij	Huize Elisabeth, lid GCR
Mevrouw A. Hustings	Huize Elisabeth, lid GCR
Mevrouw M. Timmermans	WZC Theresia, lid GCR
Mevrouw L. van Iersel	Ambtelijk secretaris
Mevrouw P. van der Koelen	Raad van Bestuur
Mevrouw D. Karsmakers	Secretaris Raad van Bestuur
Mevrouw P. van Linder	Bestuurssecretaresse (verslag)

**Afwezig:**

Mevrouw S. Aarts	WZC Theresia, voorzitter locatieraad en GCR
De heer F. van Geel	WZC Theresia, lid GCR

<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Besproken</b>	<b>Actie</b>
1	<b>Opening</b>	Will de Laat opent de vergadering om 15.05 uur. Hij vervangt Simone Aarts deze keer als voorzitter. De nieuwe leden stellen zich voor: mevrouw Timmermans (haar vader woont op de verzorgingsafdeling van WZC Theresia) en mevrouw Hustings (haar ouders hebben in een aanleunwoning bij Huize Elisabeth gewoond). De heer Elissen heeft afgezien van deelname aan de GCR.	
2	<b>Verslag vergadering 2 december 2019</b>	Er zijn geen vragen over het verslag. Het verslag wordt vastgesteld.	
3	<b>Advies-aanvragen</b>	De GCR heeft enkele vragen over de adviesaanvraag van de bewonerskas. Is dit hetzelfde als de 'pasjesregeling'? Het grote verschil is dat het met een automatische incasso gaat in plaats van met een factuur. De GCR geeft aan dat het belangrijk is dat de omschrijving van de automatische incasso duidelijk moet zijn voor de bewoners. De omschrijving 'restaurant' is te breed; een productspecificatie is wenselijk. De overige vragen over deze adviesaanvraag zullen schriftelijk worden gesteld en worden doorgestuurd aan Esther Bruinsma.	Lucia van Iersel
4	<b>Uitnodigen voor overleg GCR 2020</b>	De GCR wil graag een nadere kennismaking met mevrouw Beks, die op voordracht van de cliëntenraad is benoemd in de Raad van Toezicht. Het directiesecretariaat nodigt haar uit voor het onderling overleg van de GCR in juni 2020 (eventueel is een andere datum ook mogelijk).	Directie-secretariaat

<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Besproken</b>	<b>Actie</b>
		<p>Ook zullen de beide cliëntvertrouwenspersonen in maart 2020 bij het onderling overleg van de GCR worden uitgenodigd. Misschien is het verstandig om hen een andere benaming te geven. Bij 'cliëntvertrouwenspersoon' klinkt het alsof er iets aan de hand moet zijn, en dat roept misschien een barrière op. Laagdrempeligheid is hierbij erg belangrijk.</p>	Lucia van Iersel
<b>5</b>	<b>Invoering leefcirkels</b>	<p>Dianne Karsmakers sluit aan bij het overleg en geeft een korte toelichting op de Wet zorg en dwang. In het kader van deze wet worden leefcirkels ingevoerd, wordt scholing gegeven (aan alle medewerkers, b.v. ook de receptionisten) en wordt het beleid aangepast. De kosten van de scholing worden gefinancierd vanuit de kwaliteitsgelden, de verletkosten zijn groot. We gaan de leefcirkels combineren met het invoeren van de nieuwe ICT-infrastructuur, omdat bij leefcirkels veel ICT-gerelateerde techniek komt kijken. In maart worden de stappen ten aanzien van de geleidelijke implementatie concreet gemaakt. Eerst worden de leefcirkels geïmplementeerd op Theresia. Nadat alles goed loopt, gaan we de leefcirkels ook toepassen op Huize Elisabeth (einde 2020). Aanstaaende woensdag komt de commissie zorg en dwang bij elkaar om de laatste open eindjes in te regelen, samen met de behandelaren van Van Neynsel. Er zal ook worden stilgestaan bij de communicatie van de wijzigingen aan zowel medewerkers als cliënten (bericht volgt in februari/maart). En volgens afspraak wordt de communicatie aan cliënten vooraf aan de GCR voorgelegd.</p>	
<b>6</b>	<b>Document Grenzen aan zorg</b>	<p>We willen voorkomen dat bij opname van een nieuwe bewoner de verwachtingen en (on)mogelijkheden niet volledig helder zijn afgestemd. Daarvoor moet de gehele folderlijn worden geëvalueerd, moeten de huisregels en voorwaarden duidelijk zijn (geen teksten als 'in principe') en moet worden afgesproken wie wat vertelt en op welk moment.</p> <p>Het document 'Grenzen aan zorg', dat medewerkers richting geeft in de principes van het kaderen van verwachtingen, is in concept klaar. De verwachting is dat het in maart definitief wordt gemaakt. Dianne Karsmakers stemt verder af met Lucia van Iersel over agendering van het conceptdocument.</p>	Dianne Karsmakers / Lucia van Iersel
<b>7</b>	<b>Kwartaal-rapportage Q3 2019</b>	<p>De GCR constateert dat er nog steeds een piek is in het aantal incidenten 'medicijnen vergeten door medewerker'. Door de aanschaf van medicijnkarren en de bewustwording bij de medewerkers is dit aantal incidenten in het 4e kwartaal behoorlijk afgenomen.</p>	

<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Besproken</b>	<b>Actie</b>
8	<b>Directie- verslag december 2019</b>	<p>Er zijn geen vragen over het directieverslag. Peggy van der Koelen geeft nog aan dat de locatiemanagers per 1 maart 2020 zijn benoemd.</p> <p>De vacatures van de kwaliteitsverpleegkundigen zijn voor Theresia ingevuld, voor Elisabeth nog niet.</p> <p>Samen met 32 organisaties zijn we nog steeds 'burgerlijk ongehoorzaam' door het niet aanleveren van de gevraagde gegevens aan de NZa. Begin februari is er in de regio overleg met minister De Jonge en de NZa. Dit overleg is gericht op de toekomstige bekostiging van de ouderenzorg.</p>	
9	<b>Rondvraag</b>	<p>a) Bij het omzetten van min-/maxcontracten naar vaste-urencontracten (in verband met de Wet arbeidsmarkt in balans; bij alle werkgevers) hebben enkele medewerkers niet gekregen wat ze wilden. Dit blijft altijd maatwerk. De bestuurder geeft aan dat zij gebonden is aan gewijzigde wet- en regelgeving, maar dat het proces dat is doorlopen met medewerkers voor verbetering vatbaar is.</p> <p>b) De GCR-vergadering van 22 juni 2020 wordt niet verzet naar 29 juni 2020. Simone Aarts is dan afwezig en zal als voorzitter worden vervangen door Will de Laat.</p> <p>c) Komt op de nieuwe naambadges van de medewerkers wel of niet de functie te staan? Voor bewoners en naasten moet het wel duidelijk zijn wie je waarvoor moet aanspreken. Peggy van der Koelen vraagt bij Mirion Brands na wat de motivatie hiervoor is en communiceert dit naar de GCR.</p>	Peggy van der Koelen
10	<b>Sluiting</b>	<p>De voorzitter sluit de vergadering om 16.00 uur.</p> <p>De volgende GCR-vergadering is op 17 februari 2020.</p>	