

Datum: 9 september 2019
Onderwerp: Overleg Gemeenschappelijke Cliëntenraad met de Raad van Bestuur Vugterstede
Aanwezig: Mevrouw S. Aarts WZC Theresia, voorzitter GCR
 De heer W. de Laat Huize Elisabeth, lid GCR, voorzitter locatieraad
 De heer J. Verhoeven Huize Elisabeth, lid GCR
 De heer F. van Geel WZC Theresia, lid GCR
 De heer R. Verheij Huize Elisabeth, lid GCR
 Mevrouw L. van Iersel Ambtelijk secretaris
 Mevrouw P. van der Koelen Raad van Bestuur
 Mevrouw P. van Linder Bestuurssecretaresse (verslag)

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
1	Opening	Simone Aarts, voorzitter van dit overleg, opent de vergadering om 15.12 uur.	
2	Mededelingen	<p><u>Vanuit de Raad van Bestuur:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanochtend is een adviesaanvraag naar de GCR gestuurd over een voorgenomen besluit over een verandering van de organisatiestructuur. Deze zal voornamelijk een kwaliteitsimpuls op de afdelingen gaan geven. <p>Het is belangrijk om te letten op de doorlooptijd van deze adviesaanvraag, aangezien de GCR deze wil voorleggen aan de locatieraden. Deze doorlooptijd is bij voorkeur maximaal 6 weken i.v.m. de boventaligheidsverklaring van de teamleiders (via het sociaal kader). De GCR zal op 21 oktober een besluit nemen (na raadpleging locatieraden). Bij de aanstelling van de locatiehoofden heeft de GCR een verzwaaard adviesrecht.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er komt een adviesaanvraag over personenalarmering. <p><u>Vanuit de GCR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Naast DePetrus zit een nieuwe thuiszorgorganisatie: Cura Excellent. - Er is toch maar 1 belevingstafel. Deze staat in Huize Elisabeth. Het vervoeren naar Theresia is erg kostbaar. In Theresia is een Qwiek-up beschikbaar. 	
3	Verslag vergadering 29 juli 2019	<p><u>3. Huisvieringen</u> Indien er naast de huisvieringen ook communiediensten worden gehouden, verwacht de GCR een afname van bezoekers bij de huisvieringen.</p> <p><u>3. Bewonersraad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De eventuele naamswijziging van bewonersraad in huurderscommissie is besproken met Frank de Haas. Er is toch besloten om de naam vooralsnog niet te wijzigen. 	

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
		<ul style="list-style-type: none"> - Het staat inderdaad in de statuten dat leden niet in de bewonersraad én in de locatieraad zitting mogen nemen. We ondernemen voorlopig geen actie. 	
4	Terugkoppeling afspraken n.a.v. bespreking functioneren GCR op 29 juli 2019	Er zijn binnen de GCR afspraken gemaakt om alles zo effectief mogelijk te laten verlopen, onder andere door het gaan werken met commissies.	
5	Kwartaal-rapportage Q2	<ul style="list-style-type: none"> - Frank van Geel en Will de Laat willen graag de gehele kwartaalrapportage ontvangen, en niet alleen het kwaliteitsgedeelte. Voor de overige leden is het kwaliteitsgedeelte voldoende. - Voor het beter kunnen begrijpen en vergelijken, dienen de tabellen allemaal op dezelfde manier te worden opgebouwd. - <u>Pagina 4, verzorging WZCT (MDO)</u> “Zij vonden het merkbaar dat het gesprek tussen EVV en cliënt/ contactpersoon goed is gevoerd.” De GCR vraagt hoe de familie dit heeft ervaren. Peggy van der Koelen zoekt dit uit. - <u>Pagina 10, meldingen IGJ</u> De GCR ontvangt graag meer inhoud over deze casussen en een terugrapportage. - <u>Pagina 13, incidentmeldingen</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Over hoeveel unieke bewoners gaat het? Dit zou een beter beeld kunnen geven. ▪ Wat wordt er aan het hoge aantal meldingen ‘medicatie niet gegeven’ gedaan? - <u>Pagina 18, resultaat</u> “De begrote uitbreiding van personeel op de kwaliteitsgelden wordt niet gerealiseerd.” Heeft dit gevolgen voor 2020? Nee, dat is niet het geval. 	<p>Esther Bruinsma</p> <p>Peggy van der Koelen</p> <p>Dianne Karsmakers</p> <p>Dianne Karsmakers</p>
6	Adviesvraag telefoonkosten bewoners WZCT	De GCR zal een positief advies uitbrengen. Een schriftelijke bevestiging volgt na bespreking van de adviesaanvraag in de locatieraden.	Lucia van Iersel
7	Stand van zaken Waardigheid en Trots	<ul style="list-style-type: none"> - Simone Aarts is eind augustus bij het W&T-overleg geweest. - Esther Bruinsma draagt haar W&T-taken over aan Jacqueline Maton. - De W&T-gelden worden geïntegreerd in de begroting. 	

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
		<ul style="list-style-type: none"> - W&T-gelden zullen worden gecodeerd, zodat ze gemakkelijk te herleiden blijven. 	
8	Gebruik bewonersnet	<p>Regy van den Brand is in beide locatieraden geweest om een toelichting op bewonersnet te geven. Vragen zijn ter plekke beantwoord. Eventuele problemen en vragen dienen rechtstreeks met Regy te worden kortgesloten. Volgens de GCR is er niet zo vele interesse in bewonersnet.</p>	
9	Terugkoppeling vervolgsessie themabijeenkomst	<p>We hebben met elkaar 16 uitgangspunten bepaald. Op 27 augustus zijn we weer bij elkaar geweest. Peggy van der Koelen maakt een terugkoppeldocument.</p>	Peggy van der Koelen
10	Directieverslag Raad van Bestuur	<p>De GCR heeft hierover geen vragen.</p>	
11	Rondvraag	<p><u>Vanuit de GCR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De voorzitters van de locatieraden nodigen de vertrouwenspersonen een keer uit voor een terugkoppeling van signalen. - De start van de nieuwe WMCZ is een goed moment voor deskundigheidsbevordering. Lucia van Iersel geeft aan dat er een e-learningmodule is voor beginnende cliëntenraadleden. - Er zijn veel nieuwe initiatieven voor zorg in Vught en omgeving. Peggy van der Koelen geeft aan dat er al contacten lopen over mogelijk nieuwe locaties. - Peggy van der Koelen heeft al op diverse afdeling meegelopen. De GCR zou het goed vinden als meer leden van het MT, de Raad van Toezicht en de GCR dit zouden doen. Je hoort en ziet veel en je creëert hiermee goodwill. - Wat is de doelstelling van de gastvrouwen in de huiskamer? Om de zorgmedewerkers te ontzorgen bij piektijden. 	Simone Aarts en Will de Laat