



Vugterstede

Hart voor goede zorg

Jaarverslag Gemeenschappelijke cliëntenraad 2018



De GCR komt op voor de
belangen van alle bewoners.
De GCR praat en beslist mee
over de kwaliteit van de zorg.



Beste bewoners, families, vrijwilligers en betrokkenen,

Dit is het jaarverslag van de Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) van Vugherstede over het jaar 2018. Wij praten mee over het beleid. Wat we in 2018 hebben gedaan en bereikt, kun je in dit verslag teruglezen.

Wie zijn de leden van de GCR?

In de GCR zitten:

- bewoners van Woonzorgcentrum Theresia en Huize Elisabeth.
- familieleden van bewoners.
- andere personen. Bijvoorbeeld een expert op een bepaald gebied. Of iemand die graag betrokken wil zijn bij de ouderenzorg.

De GCR zegt tegen Vugherstede wat u van de zorg vindt

Wij bespreken met het management en de Raad van Bestuur van Vugherstede wat er goed gaat.

- Wij geven aan welke punten Vugherstede kan verbeteren.
- Wij geven advies over de kwaliteit van de zorg.
- Wij worden betrokken bij een verbouwing of een klachtenbehandeling.

U kunt een vergadering van het locatie-overleg of de GCR bijwonen

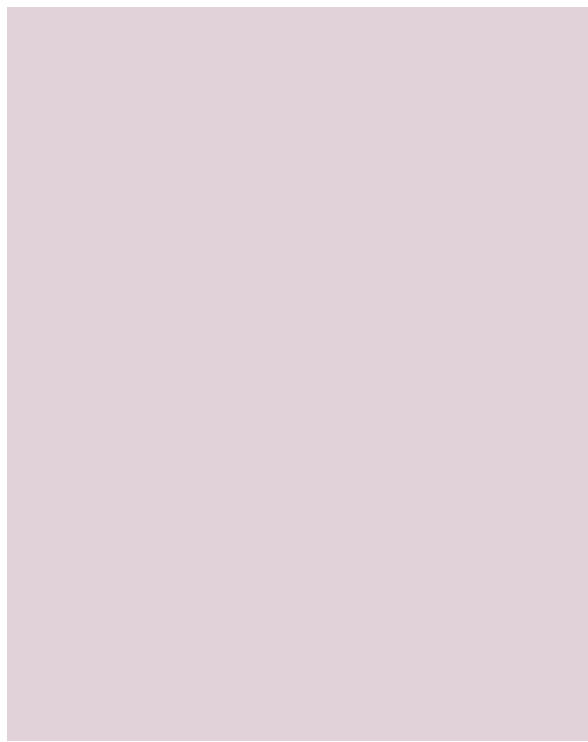
Het is altijd mogelijk om aan te schuiven bij een van onze vergaderingen. Geeft u aan ons door als u een keer wilt langskomen?

U of uw familie kan lid worden van het locatie-overleg of de GCR

We zijn regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Hebt u interesse? Neem dan contact met ons op.

Vragen? Stuur een e-mail naar: gcr@vugherstede.nl

Wilt of kunt u niet e-mailen? Geen nood, want de GCR heeft ook een eigen postvak. U kunt bij de receptie vragen waar ons postvak is.



De Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) heeft een belangrijke stem

Bij beslissingen die direct met de zorg te maken hebben, moet de GCR betrokken worden en geven zij advies aan de Raad van Bestuur.

In **2018** heeft de GCR meegedacht en positief advies gegeven over:

- De benoeming van de nieuwe bestuurder.
- Jaarrekening 2017 en begroting 2019
- Terugbetaling teveel betaalde kosten; bewoners hebben onterecht betaald voor was, pedicure en persoonlijke verzorgingsartikelen.
 - De GCR heeft geadviseerd over de periode waarover is terugbetaald. En over de communicatie hierover met bewoners.
- Advies Waardigheid en trots.
 - Het jaarplan voor 2019 is besproken: de GCR heeft gekeken naar de activiteiten en de kosten hiervoor.
- Er is advies gegeven over de kwaliteitsparagraaf uit het jaarplan 2019 van Vugtherstede.

De GCR en de locatieraden nemen deel aan verschillende commissies

Menucommissie

Lekker eten, vriendelijke bediening: dat is waar de menucommissie zich mee bezig houdt. Dus alles wat te maken heeft met eten en drinken en de gang van zaken in het restaurant.

Waardigheid en Trots

In de GCR wordt besproken wat er wordt gedaan met het geld van de overheid voor dagbesteding voor de bewoners.

- Gezamenlijk wordt een plan van aanpak opgesteld.
- In het overleg van de Gemeenschappelijke cliëntenraad wordt besproken of en hoe de activiteiten uit het plan Waardigheid en Trots worden uitgevoerd.

Financiële commissie

De commissie heeft geadviseerd over de Jaarrekening 2017 en de begroting 2019.

Een lid van de financiële commissie is aanwezig bij de inkoop gesprekken met het Zorgkantoor. In het gesprek wordt o.a. gesproken over de kwaliteit van de zorg die Vugtherstede levert.

Kwaliteitsverbetering

De GCR vergadert met de Raad van Toezicht van Vugherstede.

- De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van het management en de algemene gang van zaken in de zorgorganisatie.
- We hebben kennis gemaakt met elkaar en besproken wat we belangrijk vinden in de zorg voor de bewoners. Ook hebben we naar elkaars rol en taak gekeken en hoe we daarin kunnen samenwerken.

De GCR vergadert met het Zorgkantoor.

- In onze regio regelt het Zorgkantoor van VGZ alle zorg die te maken heeft met de Wet langdurige zorg (Wlz).
- Zij verstrekken ook de budgetten voor de zorg aan Vugherstede.

Overige onderwerpen

De GCR heeft met de bestuurder gesproken over een groot aantal onderwerpen die belangrijk zijn voor de bewoners van Vugherstede zoals:

- Bijkomende kosten voor bewoners in de zorg.
- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg.
 - Er is extra geld vanuit de overheid voor verpleegzorg. Waar besteedt Vugherstede dit geld aan? En verbetert de kwaliteit?
- De bestuurder heeft ons geïnformeerd over de nieuwe huisstijl en dienstkleding en over het nieuwe kantoor voor de medewerkers van de extramurale zorg.
- De vacature voor vertrouwenspersoon in Huize Elisabeth.
- Verbetermogelijkheden in communicatie naar bewoners.
- Managementrapportages.
 - In het overleg wordt gesproken over de voortgang van de verbeterinitiatieven. Om te komen tot een betere zorg.
 - Wij worden op de hoogte gehouden van incidenten en de resultaten van tevredenheidsonderzoeken onder bewoners, familieleden en medewerkers.
- AVG, de gevolgen van de privacywetgeving die op 25 mei van kracht werd.

Leden van de Gemeenschappelijke cliëntenraad



Simone Aarts,
voorzitter



Frank van Geel



Will de Laat



Jacques Verhoeven