

Datum: 6 mei 2019

Onderwerp: Locatieoverleg cliëntenraad WZC Theresia

Aanwezig: Mevrouw S.I.J. Aarts voorzitter
 Mevrouw M. Gallé-Goossens vertegenwoordiger bewoners aanleunwoningen
 Mevrouw S. Knijnenburg vertegenwoordiger bewoners aanleunwoningen
 Mevrouw C. Oerlemans-Belger vertegenwoordiger bewoners aanleunwoningen
 De heer F. van Geel vertegenwoordiger bewoners verpleegafdeling
 De heer P.H. Hulsbosch
 Mevrouw D. Snoijink vertegenwoordiger bewoners verzorging HE
 Mevrouw M. Brands hoofd intramurale zorg
 Mevrouw L. van Drunen bestuurssecretaresse (verslag)

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
1	Opening en mededelingen	<p>Simone Aarts opent de vergadering en heet allen van harte welkom.</p> <p>Het gedenkhoekje van de verpleegafdeling is verplaatst naar het mortuarium. Dit vindt men geen goede plek. Misschien moet er een gedenkhoekje komen op een openbare plek. Anja Pennings gaat dit overleggen met Just Hebly.</p> <p>VIP-kaarten gaan naar de cliënten vertrouwenspersoon. Haar gegevens moeten duidelijker leesbaar worden voor bewoners. Mirion Brands overlegt dit met Regy van den Brand.</p>	M. Brands
2	Terugkoppeling uit het GCR-overleg	Geen opmerkingen.	
3	Terugkoppeling 1^e seizoensborrel / Lentefeest	<p>De eerste seizoensborrel is goed verlopen. De bedoeling is om aan elke borrel voortaan een thema te koppelen. De volgende keer wordt iemand van Welzijn uitgenodigd. Nieuwe bewoners worden benaderd voor de borrel.</p> <p>Het Lentefeest was bijzonder geslaagd. Deze was goed voorbereid en is rustig verlopen. De heer Van Geel en mevrouw Aarts zijn daarna aangeschoven bij de familiebijeenkomst; de opkomst was helaas niet zo groot.</p> <p>Huisvieringen: Drukbezocht door bewoners; jammer dat er weinig familieleden aanschuiven. Jammer dat familieleden daar niet bij zijn.</p> <p>Er is over het algemeen weinig interactie met familieleden. Familieparticipatie staat op een laag pitje.</p>	
4	Bespreekpunten		
a)	Activiteiten	Niet besproken.	

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
b)	MIC-rapportages	Niet besproken.	
c)	Onkosten Ziggo verlagen	Vraag is via een VIP-kaart binnengekomen en tijdens het familie uurtje op de verpleegafdeling. Dit onderwerp komt op de agenda van de GCR op 27 mei. Mevrouw Aarts stuurt Frank e Haas een bericht hierover.	S. Aarts
d)	Taalcursus	Behoeftte is geïnventariseerd door mevrouw Aarts. Tel mee met Taal was onderdeel van een subsidieproject. Ook de verbondenheid tussen de deelnemers onderling werd als zeer waardevol ervaren. Dit onderwerp wordt besproken in het overleg van Waardigheid en Trots op 23 mei a.s.	
e)	Technische Dienst	Bij afwezigheid van de technische dienst kan de technische dienst van Huize Elisabeth gebeld worden. Is deze ook niet aanwezig dan weet de verpleegkundige dienst welke instanties er gebeld kunnen worden.	
f)	Waskosten	Waskosten worden volgens de landelijke richtlijnen LOC gehanteerd. Een waspakket is niet altijd afgestemd op de frequentie waarmee kleding in de was gedaan wordt; de bewoner bepaalt dit immers zelf. Zelf kleding labelen is niet toegestaan. Bewoners wordt geadviseerd altijd aankoopbonnen te bewaren van nieuwe kleding.	
g)	Bewonerspas	Voor het afrekenen wordt door het personeel niet altijd de pas gebruikt. Daarbij is de kans op fouten groter. De heer Van Geel inventariseert een ingekomen klacht nog even. Waarschijnlijk is het aantal fouten minimaal.	F. van Geel
h)	Brieven huuraanpassing	Verzoek aan afdeling EAD om de correcte tenaamstelling te gebruiken en geen overleden bewoners aan te schrijven. Vorig jaar zijn hier ook fouten in gemaakt.	M. Brands
i)	Vuil afstorten bewoners nieuwbouw	De nieuwe bewoners aan de Merpatistraat hebben een brief ontvangen waarin staat dat zij in blok 3 hun vuil kunnen afstorten. Zij hebben een sleutel van deze ruimte ontvangen. Deze brief was niet bekend bij de GCR. Het aantal containers zou uitgebreid worden. Mirion Brands vraagt dit na bij Frank de Haas.	M. Brands
j)	Brief inzake tuinonderhoud TH	Bewoners vinden dat het tuinonderhoud te wensen over laat. Mirion Brands neemt dit op met Frank de Haas.	M. Brands
k)	Aanwezigheid Frank de Haas	Het zou wenselijk zijn als Frank de Haas met regelmaat bij de locatieraad zou aansluiten. Mirion Brands bespreekt dit met hem.	M. Brands
l)	Personeel	Er zijn zorgassistenten en zorg hulpen aangetrokken. Ook zijn er medewerkers overgegaan van EMZ naar IMZ; voornamelijk vanwege de gunstigere roosters.	

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
		Het langdurig ziekteverzuim is hoog. Het betreft voornamelijk psychische problemen in combinatie met de toenemende werkdruk. Vanuit Transvorm zijn 5 oriëntatiebanen gestart.	
m)	Kapsalon	De kapsalon wordt maar halve dagen door de kapsters gebruikt. Een pedicure wil hier ook graag gebruik van maken maar moet hier dan wel voor betalen. Kan de ruimte ook door anderen gebruikt worden? Mirion Brands zoekt uit hoe de contracten geregeld zijn.	M. Brands
n)	Wandelpad	Er is een nieuw wandelpad aangelegd. Helaas is het bouw materiaal nog niet verwijderd.	
o)	Vloeren	De vloer bij de Molenrijnselaan 4000-nrs. Is al enige tijd niet schoon gemaakt. Op de gangen mag niets staan in verband met de brandveiligheid, dus ook geen scootmobiel. Hiervoor wordt nog een oplossing gezocht.	
5	Sluiting	De voorzitter sluit om 16.20 uur de vergadering.	