

Datum: 18 februari 2019
Onderwerp: Overleg Gemeenschappelijke Cliëntenraad met de Raad van Bestuur Vughterstede
Aanwezig: Mevrouw S. Aarts WZC Theresia, voorzitter GCR
 De heer W. de Laat Huize Elisabeth, lid GCR, voorzitter locatieraad
 De heer J. Verhoeven WZC Theresia, lid GCR
 De heer F. van Geel Huize Elisabeth, lid GCR
 Mevrouw L. van Iersel Ambtelijk secretaris
 Mevrouw P. van der Koelen Raad van Bestuur
 Mevrouw P. van Linder Bestuurssecretaresse (verslag)
Afwezig: De heer J. van Gompel Huize Elisabeth, lid GCR

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
1	Opening	Mevrouw Aarts, voorzitter van dit overleg, opent de vergadering om 16.10 uur. De heer De Laat trakteert op gebak voor zijn 80e verjaardag!	
2	Mededelingen	<p><u>Vanuit de Raad van Bestuur:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanuit de vrijwilligersraadpleging zijn veel positieve reacties gekomen. Soms wordt communicatie gemist in geval van mutaties bij cliënten. De teamleiders hebben hier aandacht voor gevraagd binnen de teams. - De nieuwbouw heeft wat vertraging opgelopen. Door de toepassing van een speciale, hardere steen duurde het metselen langer. Enkele nieuwe bewoners kunnen tijdelijk in vrijgekomen aanleunwoningen wonen. De nieuwe bewoners hebben al diverse keren kennis met elkaar gemaakt. - Vorige week is de aanbesteding van Rozenoord (tegenover Huize Elisabeth) gestart. Vughterstede is geïnteresseerd, maar er wordt nog bekeken wat de eventuele risico's zijn aan de hand van het plan van eisen. <p><u>Vanuit de GCR:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Jan van Gompel is gestopt bij de GCR. Het wordt zeer betreurd. - Het gebruik van de kapel van Huize Elisabeth is al in de locatieraad besproken. Vraag van de locatieraad was om de kapel te onttrekken aan de eredienst en de kapel voor andere doeleinden te gebruiken, bijvoorbeeld voor Vughtse verenigingen. Peggy van der Koelen overlegt met Frank de Haas. - Bij het optreden van Saskia en Serge dienden mensen van buitenaf een kleine bijdrage te betalen. Dat was niet duidelijk genoeg gecommuniceerd. Het veroorzaakte onrust in de zaal. Peggy van der Koelen overlegt met Jozien Verkuyl. - Op de verpleegafdeling zitten veel cliënten in 24-uursstoelen. Het zou fijn zijn als er een speciale ruimte in de zaal wordt gemaakt, zodat ze bij elkaar zitten en er beter overzicht is. Dit was al gevraagd, maar er was geen rekening mee gehouden. Peggy van der Koelen overlegt met Mirion Brands. 	<p>Peggy van der Koelen</p> <p>Peggy van der Koelen</p> <p>Peggy van der Koelen</p>

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
3	Verslag overleg 7 januari 2019	Bij punt 2 (Regionale Klachtencommissie) was het actiepunt voor Peggy van der Koelen in plaats van Lucia van Iersel. De notulen worden aangepast.	
4	Adviezen	<p><u>Geestelijke verzorging</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn 4 voorgangers bereid gevonden voor de vieringen; Just Hebly, Janine Mutsaerts, José Quaedvlieg en Mignon van Bokhoven. Vandaag heeft zich nog iemand gemeld; een dochter van een bewoner. Zij kan eventueel op een later moment aansluiten. - De GCR geeft als advies om enkele bijzondere katholieke dagen (zoals Pasen, Kerst, naamdagen van de locaties, Allerzielen, Allerheiligen) te laten verzorgen door pastor Mesch. Peggy van der Koelen heeft binnenkort een afspraak met hem en zal dit bespreken. - Daarnaast werd aangegeven dat het belangrijk is om goed te borgen of hiermee voldoende geestelijke verzorging wordt geboden. - Er is mogelijk subsidie beschikbaar voor geestelijke verzorging in de eerste lijn via het netwerk palliatieve zorg. Hierover zal Marie-José Brouwer (gespecialiseerd verpleegkundige) geïnformeerd worden. - De GCR kan zich goed vinden in de visie van Vugtherstede op geestelijke verzorging en geeft een positief advies. <p><u>Benoeming vertrouwenspersoon Huize Elisabeth</u></p> <p>Er is een gesprek geweest tussen de GCR en mevrouw Bolhaar. De GCR is zeer positief over haar benoeming. Er zal nog een afstemmend gesprek worden gevoerd met Marianne van Bijnen en Agaath Bolhaar. De GCR stemt positief in ten aanzien van de benoeming en de onderliggende adviesaanvraag. De GCR vindt het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor de geestelijke zorg voor de individuele bewoner, dus niet alleen inzet van geestelijk verzorgers voor de diensten.</p>	
5	Resultaten CQ-index 2018	Tot vandaag konden teamleiders hun verbetermaatregelen aangeven. Er is nog niets concreet te melden over een mogelijke nieuwe systematiek. In 'Zorg en Medezeggenschap' staat een interessant artikel hierover.	
6	Kwartaal-rapportage 4e kwartaal 2018	<p>Vragen per e-mail gesteld en beantwoord:</p> <p>Op pagina 1 (middenin) staat: er is geen gebruik gemaakt van consultatie Kloosterhoeve (expertise m.b.t. ziektebeeld). Wat kan ik daaronder verstaan?</p> <p>Dat er een cliënt was opgenomen met een zeldzaam en complex ziektebeeld. De familie had begrip voor de situatie die ontstond (geen expertise m.b.t. ziekte-gerelateerde problematiek), maar gaf aan als aanbeveling mee dat men Kloosterhoeve als expertisecentrum had kunnen raadplegen, om zodoende kennis van de zorg voor deze cliënten te vergaren.</p>	

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
		<p>Pagina 4. Er is een plan tot uitbreiding van plaatsen om het tekort eraan te verlichten. Hoe ver is de realisatie van extra plaatsen gevorderd?</p> <p>Niet, we bevinden ons in de planfase. Rekening moet worden gehouden met vele facetten wanneer we overgaan tot wijziging van de bestemming van de afdelingen (leefruimte, veiligheid, scheiden wonen- zorg, etc.). Dit vraagt de nodige voorbereiding. Deze voorbereiding is gestart omtrent creatie van extra verzorgingsplaatsen/ VPT op Torenburg (nu aanleun) en omzetten verzorging Elisabeth in verpleging-versus eventuele nieuwbouw voor verpleging.</p> <p>Pagina 5 (onderaan). Hoe is bij huisartsen het beleid m.b.t. levensverlengende behandelingen geregeld? Kan Vugtherstede daarop wel sturen ?</p> <p>Vugtherstede kan in het huisartsenoverleg aandacht vragen voor het belang van wilsverklaringen voor hun cliënten en de huisartsen vragen het onderwerp bespreekbaar te maken.</p> <p>Pagina 7 (onderaan). Medicatie niet gegeven, vergeten door medewerker. Dat mag toch niet erg veel voorkomen, dunkt mij. Hoe wordt deze "vergeetachtigheid" daadwerkelijk bestreden?</p> <p>Nee, dat vinden wij ook. Medicatie is overigens niet altijd daadwerkelijk vergeten, maar ook te vaak niet afgetekend. Daarom wordt de afgelopen tijd door teamleiders sterk gestuurd op deze 'vergeetachtigheid'. Er is uitvoerig gesproken met medewerkers (de procedure is nog eens toegelicht). De teamleiders controleren daarnaast periodiek de aftekenlijsten en deelrondes. Na de eerste waarschuwing volgt bij een volgende 'overtreding' een officiële waarschuwing. Oogst van de gesprekken is dat het proces op onderdelen voor medewerkers inmiddels al is verbeterd. Zo wordt de verplichte dubbele controle (geeft veel regeldruk) vereenvoudigd, i.s.m. apotheek.</p> <p>Pagina 8 (onderaan). Geringe hoeveelheid verbeteringen voor valpartijen: volgens het overzicht is 1 maatregel getroffen. Is door de hulpverleners, schoeisel, obstakels niet te voorzien of wordt bedoeld; de bewoners lopen aan en vallen t.g.v. verkeerd schoeisel en/of ontmoeten obstakels op hun weg?</p> <p>We hadden hier weinig zicht op inderdaad. Inmiddels heeft daarom de eerste bijeenkomst van de werkgroep valpreventie plaatsgevonden. Hieraan namen een aantal verpleegkundigen deel. Zoals verwacht kan valpreventie op een aantal fronten beter. Te beginnen bij de signalering. Te vaak wordt gedacht dat er geen maatregelen toe te passen zijn, of dat 'de doelgroep nu eenmaal valrisico heeft' en wordt het risico wellicht te snel geaccepteerd. In de 1e rapportage van 2019 zal een terugkoppeling volgen over de werkgroepen (probleemstelling plus verbetermaatregelen).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er worden opvallend weinig evaluatiegesprekken gevoerd. Hier zijn ook formulieren voor, maar deze worden weinig ingevuld doordat de formulieren niet of te laat worden aangereikt. De familie zit hier vaak niet (meer) op te wachten. 	

Nr	Onderwerp	Besproken	Actie
		<ul style="list-style-type: none"> - In de rapportage staan weinig klachten en signalen. De GCR ontvangt toch signalen van onrust. Dit zal volgende week ook in de locatieraad worden besproken. Wellicht gaat de GCR dit ook bespreken met de vertrouwenspersoon. - Bij het opknappen van de afdeling is er veel onrust ontstaan. Een excuus naar bewoners en familie is op zijn plaats. Peggy van der Koelen neemt dit op met Mirion Brands. 	Peggy van der Koelen
7	Rondvraag	Geen	
8	Sluiting	De voorzitter sluit de vergadering om 17.05 uur. Het volgend overleg is verzet van 1 april naar 18 maart.	