

**Datum:** 5 februari 2019

**Onderwerp:** **Locatieoverleg cliëntenraad Huize Elisabeth**

**Aanwezig:** De heer W. de Laat voorzitter  
 De heer J. van Wanrooij namens de woningen  
 Mevrouw C. van de Laak namens de woningen  
 De heer A. van Oosten namens de verpleegafdeling  
 De heer J. Verhoeven  
 Mevrouw I. van Gogh namens de verpleegafdeling  
 Mevrouw M. Brands hoofd intramurale zorg  
 Mevrouw P. van Linder bestuurssecretaresse (verslag)

**Afwezig:** De heer J. van Gompel namens de verpleegafdeling

<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Besproken</b>	<b>Actie</b>
1	Opening	De heer De Laat opent de vergadering om 15.50 uur en heet iedereen van harte welkom.	
2	Personele inzet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe wordt een eerst verantwoordelijk verzorgende (EVV'er) aan een cliënt gekoppeld? Dat gebeurt redelijk willekeurig. Minimaal twee keer per jaar vindt een multidisciplinair overleg (MDO) plaats, met de EVV'er en de specialist ouderengeneeskunde (SO). Daarbij sluit eventueel een gespecialiseerd verpleegkundige of een fysiotherapeut aan. Een huisarts is hier meestal niet bij aanwezig.</li> <li>- Klopt het dat er twee gespecialiseerd verpleegkundigen zijn aangetrokken? De palliatief verpleegkundige was er al. Per 1 januari is er een gespecialiseerd verpleegkundige bij gekomen. Dat is Anita Timmers; zij werkt voornamelijk in Huize Elisabeth. Deze verpleegkundige waarnemen wel voor elkaar.</li> <li>- Vanwege de afstemming tussen huisartsen en SO's verloopt de doorstroom van de verzorgingsafdeling naar de verpleegafdeling soepel.</li> <li>- Zijn er momenteel vacatures voor verpleegkundigen? Ja, maar die zijn erg lastig in te vullen. Er wordt binnen Vugherstede goed geluisterd naar de wensen van de huidige medewerkers, om ze te kunnen behouden. Er is behoefte aan zorgassistenten om de verzorging te ondersteunen. Mogelijk kunnen ze doorstromen naar de opleiding voor verzorgende.</li> <li>- Huiskamermedewerkers mogen elke ochtend op de verpleegafdeling worden ingezet vanuit de extra middelen. Op elke locatie zijn 4 huiskamers.</li> <li>- Vanaf eind maart kunnen helpenden zich naar helpenden plus laten omscholen. Hierdoor stijgt de kwaliteit van zorg.</li> <li>- 24 uur per dag moet er een verpleegkundige voor beide locaties aanwezig aan. De norm is dat er binnen 30 minuten een verpleegkundige aanwezig moet kunnen zijn. Hieraan voldoet Vugherstede.</li> </ul>	

## VERSLAG

<b>Nr</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Besproken</b>	<b>Actie</b>
<b>3</b>	Familie-contacten	<p>Hoe kan de cliëntenraad de familie meer betrekken bij het inventariseren van de ervaringen? Elke maand zijn de heer De Laat en de heer Verhoeven op Huize Elisabeth aanwezig. Van de bewoners horen ze alleen maar positieve berichten. Hoe krijgt de cliëntenraad meer contact met de familieleden? Het blijft lastig. In het verleden zijn familieavonden georganiseerd, maar de opkomst was altijd laag (zo'n 15%).</p> <p>Op de verpleegafdeling krijgen sommige bewoners veel bezoek, maar sommige bewoners weinig. Familie is soms zelfs niet aanwezig bij een MDO. Een maatschappelijk werker (momenteel een vacature bij Zorg- en Woonbemiddeling) kan hierin een belangrijke rol spelen.</p>	
<b>4</b>	Cliënten-raadpleging 2018	<p>Voor 17 februari komen de teamleiders met verbetervoorstellen aan de hand van de cliëntenraadpleging. Hiervan maakt de beleidsmedewerker een plan. Het plan van Huize Elisabeth zal aan de locatieraad worden gestuurd. De cliëntenraad zal op de hoogte worden gehouden. Dit kan worden geagendeerd voor september.</p> <p>Hoe komt het dat Theresia veel meer wordt genoemd in de cliëntenraadpleging? Dat komt waarschijnlijk omdat er op Theresia veel is veranderd de afgelopen jaren. Het waren enkele moeilijke jaren. Daar zit nu zeker verbetering in. (NPS staat voor het landelijk gemiddelde.)</p>	
<b>5</b>	Kapel	<p>Nu er minder diensten in de kapel plaats vinden, kan deze misschien aan de katholieke eredienst worden onttrokken, zodat deze vaker kan worden gebruikt als multifunctionele ruimte door de bewoners en Vughtse verenigingen (bijvoorbeeld een koor dat er kan repeteren). M. Brands overlegt met F. de Haas.</p>	M. Brands
<b>6</b>	Sinterklaas-middag	<p>De sinterklaasmiddag is al geëvalueerd en de verbeterpunten zijn opgepakt.</p>	
<b>7</b>	Cadeaubon kerst	<p>Er zijn veel complimenten gekomen van de vrijwilligers voor de cadeaubon met kerst. De Vughtse ondernemers hebben er extra tevreden klanten aan over gehouden. In het algemeen zijn vrijwilligers zeer tevreden over wat er wordt gedaan. Deze complimenten graag overbrengen.</p>	M. Brands
<b>8</b>	Rondvraag	<p>Er zijn geen vragen.</p>	
<b>9</b>	Sluiting	<p>De heer De Laat sluit de vergadering om 16.55 uur.</p>	