

ELKAAR IETS TE BIEDEN HEBBEN!

BELEIDSDOCUMENT STICHTING MARIËNSTEDE 2017-2020



1. Inleiding

Dit meerjarenbeleidsdocument gaat over de visie van waaruit en de wijze waarop Stichting Mariënstede in de periode 2017 tot 2020 haar rol in de Vughtse samenleving wil vervullen. Dit doet zij als leverancier van zorg, diensten en woningen voor senioren en als samenwerkingspartner met andere Vughtse en subregionale partijen.

De titel van dit beleidsdocument "Elkaar iets te bieden hebben" is weloverwogen gekozen. Het drukt uit, dat bewoners van Vughterstede niet alleen afnemer zijn van zorg en diensten, maar dat ze hun kwaliteiten ook benutten voor het samenlevingsverband waarin zij leven, bijvoorbeeld door medebewoners te ondersteunen of door feedback te geven aan zorgverleners. De titel geeft ook aan, dat alleen door gezamenlijk inzet tot resultaten kan worden gekomen in een zorgorganisatie, waar veel mensen beroepshalve en als vrijwilliger actief zijn. Het resultaat dat wordt gewenst is niet iets statisch. De beperkte verblijfsduur van bewoners en de wens van Vughterstede om hen te helpen bij een waardig en betekenisvol verblijf, heeft tot gevolg dat het aanbod van zorg en diensten continu in beweging is. Door de toenemende zorgzwaarte van bewoners, gaat ook de mantelzorger een prominentere rol vervullen bij de overdracht van informatie en bij keuzes die de zorgverlening voor hun naasten maken. Misschien zelfs door een actieve rol in de zorgverlening te vervullen. Een complexer wordende zorg toont ook de hiaten in het aanbod van Vughterstede. Dit vraagt om afstemming met en verwijzing naar instanties of organisaties die diensten bieden die Vughterstede niet in haar pakket heeft.

1.1. *Ontwikkelingen in de zorg*

In dit meerjaren beleidsdocument wordt allereerst ingegaan op bewegingen in de zorg, op veranderingen die op ons afkomen en op veranderingen die we willen bewerkstelligen. Vervolgens staan we stil bij de vraag waar we voor staan en waar we voor gaan. De afgelopen twee jaar heeft Vughterstede het concept *competentiezorg* ontwikkeld. Dit is een hoog goed voor de bewoner, de medewerker en voor het imago van Vughterstede. Maar de borging van dit concept vraagt aandacht. Door competentie management moet worden bereikt, dat de beginselen van competentiezorg in de genen van de medewerker worden opgenomen.

1.2. *Ontwikkelingen op financieel en personeel-organisatorisch gebied*

Vughterstede ontvangt de inkomsten voor haar diensten van meerdere instanties. Die hebben elk hun specifieke eisen ten aanzien van inkoop en verantwoording. Zoals in hoofdstuk 5 is verwoord, wordt Vughterstede in de beleidsperiode 2017-2020 uitgedaagd om met minder middelen aan meer mensen zorg te leveren. Begrijpelijk wordt gemaakt, dat de inzet van mensen en de organisatie van Vughterstede op onderdelen moet worden aangepast. In dit document wordt beschreven wat de personele en organisatorische aanpassingen inhouden.

In de aanhef van dit document wordt gesproken over Mariënstede, alhoewel met name op de beleidsontwikkeling van Vughterstede wordt ingegaan. Initiatieven met betrekking tot Mariënhoven zijn in de diverse hoofdstukken meegenomen.

1.3. Afbakening beleidsdocument 2017-2020

De aanhef "Beleidsdocument 2017-2020" kan de verwachting wekken, dat een overzicht wordt gegeven van zaken en activiteiten waarmee we de komende jaren te maken krijgen. Maar de turbulente omgeving waarin zorgend Nederland zich bevindt, maakt het nauwelijks mogelijk om een beleid voor meerdere jaren uit te stippelen. De financiering is grillig en de externe eisen van wet- en regelgeving, of financiële voorwaarden waaronder bepaalde diensten moeten worden verricht, kunnen tot gevolg hebben dat bepaalde taken worden afgestoten. Een voorbeeld hiervan is het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden die onder de Wmo vallen. Op het moment dat de externe financiering hiervan niet meer kostendekkend is, is het niet langer verantwoord deze diensten te continueren. Een en ander betekent niet, dat niet langer dan 2017 vooruit wordt gekeken. Zo zal in 2017 geïnvesteerd moeten worden in nieuwe vormen van thuiszorgdiensten om ook in de toekomst als een belangrijke partij in Vught in beeld te zijn. Door nieuwbouw van comfortabele appartementen aan de Merpatistraat wordt de populatie klanten uitgebreid. Diensten die worden afgenomen dragen bij aan de continuïteit van de organisatie en aan werkgelegenheid.

Dit beleidsdocument bevat geen uitputtende opsomming van beleidsvoornemens en activiteiten. Door de directeur beheersdiensten zal een notitie worden vervaardigd waarin meer het operationeel en organisatorisch beleid op het gebied van beheer wordt uitgestippeld. De controller zal in de managementrapportages verslag doen van financiële voornemens en resultaten. Het hoofd Personeel en Organisatie zal het personeelsbeleidsplan vervaardigen en de staffunctionaris Communicatie en PR zal een overzicht vervaardigen van de voorgenomen activiteiten en plannen op het gebied van communicatie en PR in de beleidsperiode 2017-2020.

Recentelijk heeft Vughterstede vernomen dat de drie gouden keurmerken die vorig jaar zijn toegekend, opnieuw zijn behaald. Hierdoor en door oog te hebben voor de vele kwaliteiten in de organisatie, gaat Vughterstede de beleidsperiode 2017-2020 met vertrouwen tegemoet en stelt zij zich tot taak de bereikte hoge kwaliteit van haar aanbod te continueren.

