



Nieuwe onafhankelijke cliëntondersteuners in Vught

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) is geregeld dat iedereen die een aanvraag doet bij de gemeente voor huishoudelijke hulp, zorg, hulpmiddelen of woningaanpassing, recht heeft op een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Bij een Wmo-aanvraag is er een gesprek (ook wel keukentafelgesprek genoemd) tussen de gemeente en de inwoner of cliënt. Het is heel prettig om bij zo'n officieel gesprek iemand naast u te hebben, onafhankelijk én met verstand van zaken.

Wat doet een onafhankelijk cliëntondersteuner?

- Bekijkt samen met u uw vraag en uw situatie en zet alles met u op een rijtje
- Luistert goed naar u en geeft uitleg over ingewikkelde zaken
- Staat naast u en onderzoekt welke mogelijkheden er zijn in uw situatie
- Geeft u informatie en advies zodat u zélf een goede keuze kunt maken
- Kan u helpen bij het zogenaamde keukentafelgesprek met de gemeente
- Ook bij een herindicatie kan de cliëntondersteuner u bijstaan
- Bepaalt niet welke hulp u krijgt. Gemeente, zorgkantoor of zorgverzekering mogen dat wél bepalen
- Is er ook voor u als u het niet eens bent met een beslissing van de gemeente en kan u helpen een bezwaarschrift in te dienen



Tien nieuwe cliëntondersteuners

Het afgelopen najaar (2019) zijn in Vught 10 nieuwe onafhankelijke vrijwillige cliëntondersteuners opgeleid door de gemeente Vught in samenwerking met MEE De Meentgroep.

De cliëntondersteuners zijn onder meer afkomstig van vrijwilligersorganisatie Ouderen Samen. De meesten van hen zijn al actief als ouderenadviseur. De cliëntondersteuner is daarom vaak al bekend bij de oudere als ouderenadviseur, wat vertrouwen geeft.

Ook van de Belangenvereniging Senioren Vught (BSV/voorheen KBO-Vught) zijn enkele cliëntondersteuners opgeleid. Veel mensen kennen hen omdat ze lid zijn van de BSV. Dit kan een voordeel zijn.

Inwoners van Vught hebben zodoende keuze uit vrijwilligers die hen als onafhankelijk cliëntondersteuner kunnen bijstaan.

Zonder kosten of verwijzing

U heeft geen doorverwijzing of indicatie nodig om gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. En het is gratis.

Hoe zijn cliëntondersteuners te bereiken?

- Via de website van Ouderen Samen www.ouderensamen.nl. Daar vindt u ook uitgebreide informatie over cliëntondersteuning.
- Via het telefoonnummer van Welzijn Vught 073 - 656 5350
- Via de website van BSV www.bsv-vught.org. Kijk bij diensten hoe u de personen direct kunt bereiken of vul de contactpagina in.