

Klachtenregeling Wet zorg en dwang

Een cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger heeft het recht om een klacht in te dienen over de uitvoering van de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze klacht kan worden ingediend door de cliënt zelf, of door de cliëntvertegenwoordiger. Zij kunnen zich hierbij laten bijstaan door de Wzd-cliëntvertrouwenspersoon.

Recht op een Wzd-cliëntvertrouwenspersoon voor zaken rondom onvrijwillige zorg

Een cliënt heeft recht op ondersteuning door een cliëntvertrouwenspersoon bij vragen, problemen en klachten die met onvrijwillige zorg te maken hebben. De onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon denkt mee en staat de cliënt bij. De cliëntvertrouwenspersoon kan op verschillende momenten in de zorg- en dienstverlening ondersteunen:

- bij de verschillende stappen van het stappenplan;
- bij het toepassen van onvrijwillige zorg;
- bij een onvrijwillige opname.

De cliënt of diens vertrouwenspersoon kan contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon Wzd van Zorgstem:

Stichting Zorgstem Rita van den Brink Telefoon: 06 34 11 49 02 E-mail: ritavandenbrink@stemgever.nl
--

Klachtrecht Wzd

De Wet zorg en dwang heeft ook een eigen klachtenregeling voor klachten over onvrijwillige zorg en opname.

De KCOZ beoordeelt klachten over onderwerpen die in de Wet zorg en dwang worden genoemd.

Deze klachtenregeling is onder meer van toepassing op klachten over:

- een beslissing over de wilsbekwaamheid van een cliënt;
- een beslissing om onvrijwillige zorg in het zorgplan op te nemen;
- een beslissing om onvrijwillige zorg uit te voeren;
- een beslissing om onvrijwillige zorg uit te voeren buiten het zorgplan om;
- een beslissing over verlof of ontslag;
- een beslissing van een functionaris Wet zorg en dwang.

Daarnaast behandelt de KCOZ klachten over nakoming van de volgende verplichtingen:

- de verplichting om een dossier bij te houden, voor zover dat betrekking heeft op onvrijwillige zorgverlening;
- een verplichting van een Wzd-functionaris.

De KCOZ gaat ervan uit dat er voor het indienen van de klacht goed gekeken wordt of sprake is van:

- een cliënt en een zorgaanbieder op wie de Wzd van toepassing is en
- een klachtonderwerp dat in artikel 55 Wzd genoemd is.

Indien hierover twijfel of discussie bestaat, is het aan te raden hierover advies in te winnen voordat de klacht wordt ingediend.

Een klacht indienen kan via: [Algemeen - Melding Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg \(KCOZ\) - De Geschillencommissie](#)

Meer informatie over het KCOZ en hun procedures vindt u op: [Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg - De Geschillencommissie Zorg](#)