

Meer informatie over de GCR staat op Bewonersnet

Op de website (www.vugherstede.nl) staat meer informatie over de GCR en de locatieraad.

- Op Bewonersnet kunt u zien wie lid is van de GCR en de locatieraad. Zo weet u wie uw belangen behartigt.
- U vindt er het vergaderschema en de verslagen van de vergaderingen. Zo bent u op de hoogte van wat er speelt.

Vragen? Stuur een e-mail naar: gcr@vugherstede.nl

Wilt of kunt u niet e-mailen? Geen nood, want de GCR heeft ook een eigen postvak. U kunt bij de receptie vragen waar ons postvak is.

Geef op www.zorgkaartnederland.nl een rapportcijfer aan Vugherstede

Op de website delen mensen hun ervaringen met de zorg. Met deze informatie kunnen zorginstellingen met elkaar worden vergeleken.

- Voor de GCR is de informatie ook erg nuttig. Want hiermee kunnen we u een stem en invloed geven.
- **Want in de zorg gaat het om u!**

Stichting Vugherstede

Woonzorgcentrum

Theresia

Molenrijnselaan 48

5262 TN Vught

T. (073) 658 11 99

F. (073) 658 11 00

Huize Elisabeth

St.Elisabethstraat 2

5261 VM Vught

T. (073) 658 33 99

F. (073) 658 33 67

I. www.vugherstede.nl



februari 2018

De cliëntenraad is er voor u!

GCR

Voor de belangen en het welzijn van de bewoners van Vugherstede

Stichting Vugherstede



Vugherstede heeft een Gemeenschappelijke Cliëntenraad (GCR). In de GCR zitten:

- bewoners van Woonzorgcentrum Theresia en Huize Elisabeth;
- familieleden van bewoners;
- andere personen, bijvoorbeeld een expert op een bepaald gebied of iemand die graag betrokken wil zijn bij de ouderenzorg.

In deze folder leggen we u graag uit wat de Cliëntenraad doet

De GCR vergadert regelmatig en overlegt dan met bijvoorbeeld de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur en het zorgkantoor.

De GCR komt op voor de belangen van alle bewoners

In de wet staat dat Vugherstede een Cliëntenraad moet hebben. De GCR praat en beslist mee over de kwaliteit van de zorg. De Raad van Bestuur kan daar niet zomaar omheen.

Per locatie is er ook een eigen raad

Zowel Woonzorgcentrum Theresia als Huize Elisabeth hebben een eigen locatieraad.

- Op de agenda van de locatieraad staan onderwerpen die alleen te maken hebben met de eigen locatie.
- Deelnemers zijn ook hier meestal bewoners en familieleden.
- Een aantal deelnemers van de locatieraad is ook lid van de GCR. Zo zorgen we ervoor dat de belangen van beide locaties zo goed mogelijk aan bod komen.

De GCR heeft een belangrijke stem

Bij beslissingen die direct met de zorg te maken hebben, moet de GCR betrokken worden. Denk bijvoorbeeld aan:

- besluiten over eten en drinken;
- besluiten over hygiëne;
- besluiten over (geestelijke) verzorging;
- besluiten over veiligheid, recreatie en ontspanning;
- besluiten over de financiën;
- het benoemen van een nieuwe directeur, hoofd of teamleider.

De GCR zegt tegen Vugherstede wat u van de zorg vindt

- Wij bespreken met het management en de Raad van Bestuur van Vugherstede wat er goed gaat.
- Wij geven aan welke punten Vugherstede kan verbeteren.
- Wij geven advies over de kwaliteit van de zorg.
- Wij worden betrokken bij een verbouwing of een klachtenbehandeling.

Gebruik de VIP-kaart om aan te geven wat er speelt. En wat uw wensen zijn

Wij vinden het fijn om te weten wat voor de bewoners belangrijk is. Alleen dan kunnen wij uw belangen goed behartigen. Vertel ons dus wat er goed gaat, wat er beter kan en wanneer u aanloopt tegen problemen.

U kunt hiervoor een VIP-kaart invullen.

De VIP-kaarten liggen bij de recepties van Woonzorgcentrum Theresia en Huize Elisabeth.

Stop de ingevulde VIP-kaart in de brievenbus van de GCR. Weet u niet waar de brievenbus is? Vraag het gerust aan de medewerkers van de receptie.

De GCR behandelt geen klachten

Vugherstede heeft een klachtenregeling. Hierin staat hoe u een klacht indient en hoe deze wordt behandeld. De GCR wordt geïnformeerd over wat er met de klachten gebeurt.

- Wij vinden het belangrijk om te weten wat voor soort klachten er zijn.
- We bekijken ook de maatregelen die Vugherstede heeft genomen.
- We kunnen ook voorstellen doen om het beleid aan te passen en om de zorg te verbeteren.

U kunt een vergadering van de locatieraad of de GCR bijwonen

Het is altijd mogelijk om aan te schuiven bij een van onze vergaderingen. Geeft u aan ons door als u een keer wilt langskomen?

U of uw familielid kan lid worden van de locatieraad of de GCR

We zijn regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Hebt u interesse? Neem dan contact met ons op.